

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

### “ Bộ đôi hoàn hảo “

- Tên chương trình khuyến mại: “ Bộ đôi hoàn hảo “**
- Thời gian khuyến mại:** Từ 02/01/2018 đến hết 27/04/2018.
- Chương trình áp dụng cho thẻ chính các loại thẻ sau:**
  - VPBank Priority Platinum MasterCard – Thẻ chính/ Thẻ phụ
  - Vietnam Airlines – VPBank Priority Platinum MasterCard – Thẻ chính / Thẻ phụ
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn bộ hệ thống VPBank
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mãi :** Set vali 2 chiếc.
- Hình thức khuyến mại:** Quà tặng cho khách hàng đủ điều kiện
- Khách hàng của chương trình khuyến mãi :**
  - Chương trình áp dụng cho tất cả KHUẤT mở mới thẻ tín dụng VPBank trong thời gian chương trình triển khai.
  - Chương trình không áp dụng cho:
    - + KH đang có thẻ tín dụng Priority tại VPBank hoặc vừa mới đóng bất kỳ thẻ tín dụng VPBank nào trong khoảng thời gian chương trình.
    - + Nhân viên VPBank trong danh sách Gold Club
- Nội dung chương trình khuyến mại :**
  - Nội dung khuyến mãi:**

Khách hàng ưu tiên tại VPBank mở mới bộ đôi bao gồm 1 thẻ chính VÀ 1 thẻ phụ cho người thân, kích hoạt 2 thẻ và có tổng chi tiêu trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ với tổng doanh số giao dịch từ 1 triệu VND trở lên sẽ được tặng 1 bộ vali du lịch trị giá **3.000.000 VND (đã bao gồm VAT)**
  - Điều kiện khách hàng:**
    - Khách hàng ưu tiên tại VPBank mở mới bộ đôi 1 thẻ chính VÀ 1 thẻ phụ cho người thân, kích hoạt 2 thẻ.
    - Thực hiện chi tiêu trong 30 ngày kể từ ngày mở thẻ và tổng doanh số giao dịch từ 1 triệu VND trở lên.
  - Điều kiện giao dịch :**
    - Giao dịch thanh toán hợp lệ là giao dịch thanh toán hàng hóa hoặc dịch vụ với tổng doanh số giao dịch cho cả thẻ chính và thẻ phụ đạt từ 1.000.000 VNĐ trở lên, được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày thẻ mở thẻ chính không bao gồm giao dịch rút tiền

mặt, phí và lãi và được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trước ngày 25/04/2018.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ và phải là các giao dịch mua bán thực tế và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

#### 8.4 Thời gian nhận khuyến mại:

VPBank thực hiện trao thưởng cho khách hàng không muộn hơn ngày 30/06/2018.

#### 8.5 Cách thức nhận khuyến mại:

- Giải thưởng sẽ được gửi trực tiếp đến cho khách hàng qua đường bưu điện theo địa chỉ khách hàng đã đăng ký tại VPBank.
- Trong trường hợp bưu điện ko thể gửi đến địa chỉ của Khách hàng vì bất kỳ lý do nào, giải thưởng sẽ được gửi về Chi nhánh của VPBank nơi khách hàng thường xuyên giao dịch và người nhận là chuyên viên chăm sóc khách hàng đó.
- Tặng quà cho **350** Khách hàng đầu tiên thỏa điều kiện chương trình hàng tháng và 1050 phần quà cho toàn chương trình.

#### 8.6 Trách nhiệm thông báo:

- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được thông báo trên trang web của VPBank hoặc được thông báo trực tiếp đến KH bằng cách gửi tin nhắn hoặc gọi điện thoại hoặc email theo thông tin mà KH đã đăng ký với ngân hàng hoặc thông qua Chuyên viên quan hệ Khách hàng ưu tiên chăm sóc Khách hàng, VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH trúng thưởng theo các thông tin KH đã đăng ký. Trong trường hợp khách hàng có các thắc mắc/ khiếu nại về qui trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.
- Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline **1800 545415**.

### 9. Tuân thủ quy định của Ngân hàng nhà nước:

- Khối KHCN chịu trách nhiệm đảm bảo việc tặng giải thưởng cho KH theo Thẻ lệ này phải đảm bảo tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước.

### 10. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng
- VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày thẻ được mở trên hệ thống để xác định thời gian khách hàng mở thẻ thành công theo quy định.
- Khách hàng được hưởng tối đa 1 chương trình Khuyến mãi tại VPBank trong khoản thời gian diễn ra chương trình.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao

dịch của khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy, đóng, mất trước hoặc trong khoảng thời gian trao giải của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng từ Chương Trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

#### **11. Tổ chức thực hiện :**

- a) Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày 25/12/2017. Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;
- b) Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Tổng Giám đốc VPBank;
- c) Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Trưởng các Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch và các cá nhân, Đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

**GIÁM ĐỐC KHỐI**

**NGUYỄN THANH TÂM**