

ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP VÀ TRỢ GIÁ KHI MUA HÀNG HÓA THIẾT BỊ TẠI CỬA HÀNG MOBIFONE

(Áp dụng kể từ ngày 01/11/2017)

I. QUY ĐỊNH CHUNG - Chương trình Trả góp và Trợ giá tại cửa hàng MobiFone dành cho các chủ thẻ chính thẻ tín dụng MobiFone – VPBank (“Chương trình”)

STT	Quy định	Nội dung chi tiết
1	Đối tượng Khách hàng	Khách hàng là Chủ Thẻ chính Thẻ tín dụng MobiFone - VPBank do VPBank phát hành.
2	Hàng hóa áp dụng	Các sản phẩm, thiết bị do các đối tác cung cấp (hiện là MobiFone Plus) có ký hợp đồng hợp tác với VPBank về việc triển khai dịch vụ bán ra tại hệ thống cửa hàng thuộc quản lý của MobiFone trên toàn quốc.
3	Địa điểm áp dụng	Tại hệ thống cửa hàng thuộc quản lý của MobiFone trên toàn quốc.
4	Thời gian triển khai	Tùy vào thỏa thuận hợp tác giữa MobiFone và VPBank, sẽ được thông báo tại cửa hàng MobiFone và website VPBank.
5	Lãi, phí	<ul style="list-style-type: none">- 0% lãi suất trả góp/0% phí quản lý Hạn mức tín dụng thẻ đối với lần đăng ký chương trình đầu tiên.- Kể từ lần đăng ký thứ hai trở đi, mức phí theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.
6	Phương thức đăng ký	<ul style="list-style-type: none">- Sau khi Khách hàng hoàn thành việc đăng ký tham gia chương trình ưu đãi tại cửa hàng MobiFone, nhân viên cửa hàng gửi thông tin Khách hàng đăng ký cho Tổng đài dịch vụ Khách hàng 24/7 của VPBank.- Khách hàng thực hiện gọi đăng ký qua Tổng đài dịch vụ Khách hàng 24/7 của VPBank bằng chính số điện thoại Khách hàng đã đăng ký với VPBank, đồng thời cung cấp các thông tin xác minh chủ thẻ theo quy định của VPBank từng thời kỳ và thông tin liên quan đến Dịch vụ đăng ký.

II. ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP

1. Điều kiện đăng ký chương trình

- a. Là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng
- b. Giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng (mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ) tại cửa hàng MobiFone từ 3.000.000 VNĐ trở lên trên mỗi giao dịch.
- c. Giao dịch đăng ký trả góp phải là giao dịch đã hạch toán thành công vào hệ thống của VPBank và chưa được lập sao kê.
- d. Tài khoản Thẻ tín dụng không ở trong tình trạng chậm thanh toán trị giá thanh toán tối thiểu theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương trình.
- e. Thẻ tín dụng VPBank của Chủ thẻ đang trong trạng thái hoạt động (trạng thái thẻ là "Card OK" hoặc các trạng thái hoạt động tương tự trên hệ thống của VPBank).
- f. Khoản trả góp sẽ được trừ vào hạn mức tín dụng khả dụng của Thẻ và tổng giá trị tất cả các giao dịch tiếp theo của Thẻ sẽ không được lớn hơn hạn mức khả dụng còn lại trong từng thời điểm. Với Hạn mức tín dụng khả dụng còn lại, nếu Chủ thẻ có nhu cầu đăng ký (các) khoản trả góp tiếp theo thì hạn mức khả dụng còn lại phải lớn hơn hoặc bằng giá trị của (các) giao dịch đăng ký trả góp và các khoản lãi của khoản trả góp mà Chủ thẻ phải thanh toán theo quy định của VPBank từng thời kỳ tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương trình.
- g. Thời hạn hiệu lực của thẻ vật lý còn lại phải lớn hơn hoặc bằng thời hạn đăng ký trả góp.
- h. Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản chi phí phát sinh từ việc mua hàng hóa do MobiFone cung cấp bằng Thẻ tín dụng do VPBank phát hành cho Khách hàng Giao dịch đăng ký trả góp chỉ bao gồm các giao dịch thanh toán mà Khách hàng thực hiện cả thẻ tại các cửa hàng của MobiFone.
- i. Kỳ hạn trả góp: 3/6/9/12 tháng với điều kiện thời hạn này không được vượt quá thời hạn hiệu lực còn lại của thẻ vật lý và số tiền gốc cần trả mỗi tháng đảm bảo ít nhất 250.000 VNĐ/ tháng.

2. Số tiền trả góp hàng tháng, lãi suất, phí được xác định như sau:

- a. Trường hợp đăng ký trả góp cho giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng: Số tiền trả góp hàng tháng = (Giá trị giao dịch đăng ký trả góp ban đầu + Tiền lãi trả góp)/ Kỳ hạn trả góp.
- b. Trường hợp đăng ký trả góp cho giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng: Số tiền trả góp hàng tháng = (Số tiền đăng ký trả góp + (Lãi suất trả góp x Kỳ hạn trả góp x Số tiền đăng ký trả góp)/Kỳ hạn trả góp.
- c. Mức lãi suất trả góp, phí trả nợ trước hạn khoản trả góp và các khoản phí khác (nếu có) có thể được điều chỉnh theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.

3. Thanh toán khoản trả góp hàng tháng:

- a. Thời điểm thanh toán: Số tiền trả góp hàng tháng được ghi nhận trên Sao kê cùng với các giao dịch chi tiêu thông thường trong kỳ sao kê. Số tiền trả góp là một phần

của giá trị thanh toán tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho kỳ sao kê đó. Thời điểm thanh toán khoản trả góp là thời điểm thanh toán giá trị thanh toán tối thiểu theo quy định tại Sao kê thẻ tín dụng.

- b.** Thứ tự thu nợ:
- *Trường hợp đăng ký trả góp cho giao dịch chi tiêu bằng thẻ tín dụng:* Khi chủ thẻ thanh toán giá trị thanh toán tối thiểu, hệ thống VPBank sẽ thu nợ theo thứ tự sau: khoản trả góp, khoản chi tiêu thông thường.
 - *Trường hợp đăng ký trả góp cho giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng:* Khi chủ thẻ thanh toán giá trị thanh toán tối thiểu, hệ thống VPBank sẽ thu nợ theo thứ tự sau: khoản trả góp cho giao dịch rút tiền mặt, khoản trả góp cho giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng, khoản chi tiêu cho giao dịch rút tiền mặt, khoản chi tiêu cho giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng, khoản chi tiêu thông thường.
- c.** Trường hợp Chủ thẻ không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng:
- *Trường hợp đăng ký trả góp cho giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng:*
 - + Phần phải trả/khoản phải trả còn lại của số tiền trả góp kỳ sao kê đó sẽ bị chuyển quá hạn, theo đó, khoản nợ gốc sẽ chịu lãi quá hạn bằng 150% lãi suất trả góp trong hạn, khoản nợ lãi sẽ chịu phạt chậm trả bằng 150% lãi suất trả góp trong hạn tính từ kỳ sao kê tiếp theo liền kề ngày đến hạn thanh toán khoản trả góp cho đến khi Chủ thẻ thanh toán hết số tiền chậm trả này.
 - + Số tiền chậm trả sẽ được thể hiện trong các kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi được Chủ thẻ thanh toán hết.
 - + Số tiền trả góp các tháng tiếp theo vẫn tiếp tục thanh toán theo lịch trả góp đã đăng ký.
 - *Trường hợp đăng ký trả góp cho giao dịch rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng:* Phần phải trả/khoản phải trả còn lại của số tiền trả góp kỳ sao kê đó sẽ bị chuyển quá hạn và phải chịu mức lãi, phí như sau:
 - + Lãi suất quá hạn bằng 150% lãi suất trả góp trong hạn tại thời điểm chuyển quá hạn áp dụng đối với khoản nợ gốc trả góp quá hạn.
 - + Phí chậm trả được tính theo công thức: Số tiền lãi trả góp chậm trả nhân (x) số ngày chậm trả lãi nhân (x) 150% lãi suất trả góp trong hạn tại thời điểm chuyển quá hạn chia (:) 30.
 - + Số tiền nợ gốc, nợ lãi trả góp và các khoản lãi quá hạn, phí chậm trả sẽ được thể hiện trong các kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi được Chủ thẻ thanh toán hết.
 - + Số tiền trả góp các tháng tiếp theo vẫn tiếp tục thanh toán theo lịch trả góp đã đăng ký.
- d.** Trường hợp Chủ thẻ tắt toán trước hạn khoản tiền trả góp: Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng liên hệ với chi nhánh VPBank để tiến hành tắt toán khoản trả góp đồng thời cung cấp các thông tin xác minh Chủ thẻ theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ và thông tin liên quan đến giao dịch trả góp cần tắt toán với chi tiết như

sau:

- Số tiền đăng ký trả góp ban đầu;
 - Số tiền trả góp còn lại;
 - Kỳ hạn trả góp còn lại.
- e.** Chủ thẻ có thể trả nợ trước hạn toàn bộ các phần còn lại của khoản vay đăng ký trả góp nhưng không được trả nợ trước hạn một phần. Chủ thẻ sẽ trả toàn bộ khoản dư nợ và lãi trả góp đã lên sao kê nhưng chưa trả hết (nếu có) và khoản dư nợ còn lại và lãi (nếu có) trên khoản dư nợ còn lại cùng với phí trả nợ trước hạn.
- 4.** VPBank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt việc cung cấp Chương trình bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
- Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ thanh toán khoản trả góp;
 - Chủ thẻ không đáp ứng các điều kiện theo chương trình này;
 - Thẻ tín dụng của Chủ thẻ bị đóng, khóa, tạm khóa... hoặc trong các trường hợp khác nếu VPBank thấy cần thiết.
- 5.** Khi chấm dứt việc cung cấp Chương trình cho Chủ thẻ, toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp (bao gồm lãi phát sinh và phí (nếu có) của các kỳ còn lại) sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ. Việc thanh toán khoản nợ Thẻ tín dụng này được thực hiện theo quy định của VPBank. Tùy từng trường hợp, Chủ thẻ có thể phải thanh toán các khoản phí, chi phí liên quan tới việc chấm dứt Chương trình theo quyết định của VPBank.
- 6.** VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch mà từ đó việc đăng ký trả góp của Chủ thẻ không được thực hiện.
- 7.** Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, VPBank sẽ thông báo thông qua website của VPBank.
- 8.** Tùy theo quyết định của VPBank, VPBank có quyền từ chối đề nghị tham gia Chương trình của Chủ thẻ.
- 9.** Các quy định khác tùy theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
- ❖ **Lưu ý:** Thẻ tín dụng đăng ký chương trình trả góp ưu đãi lãi suất 0% thì đang không tham gia Chương trình trả góp ưu đãi/hoặc trợ giá ưu đãi nào khác tại cửa hàng MobiFone.

III. ĐIỀU KIỆN KHÁCH HÀNG THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH TRỢ GIÁ

1. Điều kiện đăng ký chương trình

- a.** Là chủ thẻ chính của thẻ tín dụng.
- b.** Tài khoản Thẻ tín dụng không ở trong tình trạng chậm thanh toán trị giá thanh toán tối thiểu theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ tại thời điểm Khách hàng đăng ký quản lý hạn mức.
- c.** Thẻ tín dụng VPBank của Khách hàng đang trong trạng thái hoạt động (trạng thái thẻ là "Card OK" hoặc các trạng thái hoạt động tương tự trên hệ thống của

VPBank).

- d. Thời gian quản lý Hạn mức tín dụng Thẻ theo quy định của VPBank từng thời kỳ đảm bảo không vượt thời hạn hiệu lực của thẻ vật lý còn lại.
- e. Hạn mức tín dụng Thẻ được quản lý theo quy định của VPBank từng thời kỳ đảm bảo luôn nhỏ hơn hoặc bằng hạn mức khả dụng còn lại của thẻ.

2. Các trường hợp VPBank được chấm dứt quản lý Hạn mức tín dụng thẻ, cụ thể:

- a. Hết thời gian quản lý Hạn mức tín dụng thẻ và VPBank không nhận được thông báo bằng văn bản của MobiFone về việc yêu cầu VPBank chuyển số tiền (tối đa bằng Hạn mức tín dụng thẻ được VPBank quản lý) cho MobiFone để thực hiện nghĩa vụ của Khách hàng do Khách hàng vi phạm cam kết gói cước với MobiFone.
- b. Trong thời gian quản lý Hạn mức tín dụng thẻ, VPBank nhận được thông báo bằng văn bản của MobiFone về việc yêu cầu VPBank chuyển số tiền (tối đa bằng Hạn mức tín dụng thẻ được VPBank quản lý) cho MobiFone để thực hiện nghĩa vụ của Khách hàng do Khách hàng vi phạm cam kết gói cước với MobiFone.
- c. Trong thời gian quản lý Hạn mức tín dụng thẻ, VPBank nhận được thông báo bằng văn bản của MobiFone về việc đồng ý chấm dứt quản lý Hạn mức tín dụng thẻ cho Khách hàng.
- d. Các điều kiện khác theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

❖ **Lưu ý:** Thẻ tín dụng đăng ký quản lý Hạn mức tín dụng với phí quản lý ưu đãi 0% cho lần đăng ký đầu tiên đang không tham gia Chương trình trả góp ưu đãi/hoặc trợ giá ưu đãi nào khác tại cửa hàng MobiFone.