

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

“Mở thẻ nhanh tay nhận quà liền tay”

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-TGD ngày .../.../..... của Tổng Giám đốc)

Tên Chương trình khuyến mại: “Mở thẻ nhanh tay nhận quà liền tay”

1. Chương trình áp dụng cho:

- Thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines-VPBank Platinum Master Card

2. Thời gian khuyến mại: Từ 08/05/2018 đến hết ngày 08/08/2018, hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng của Chương trình tùy thuộc thời điểm nào đến trước.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

4. Hình thức khuyến mại: Quà tặng cho Khách hàng.

5. Nội dung chương trình khuyến mại:

a) Nội dung khuyến mại:

Khách hàng khi đăng ký thẻ tín dụng đồng thương hiệu VPBank - VNA Mastercard trong thời gian chương trình, kích hoạt thẻ và có phát sinh tổng giao dịch tối thiểu 1 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ sẽ được tặng bộ vali du lịch.

b) Điều kiện khách hàng:

- Khách hàng khi đăng ký thẻ tín dụng VPBank - VNA Mastercard trong thời gian chương trình, kích hoạt thẻ,
- Có phát sinh tổng giao dịch tối thiểu 1 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán cho các dịch vụ và mua sắm được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trước ngày 20/09/2018, không áp dụng đối với giao dịch rút tiền mặt và các khoản lãi suất, phí thẻ.
- Không áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của VPBank.
- Không áp dụng cho khách hàng ưu tiên.
- Không áp dụng cho Khách hàng được miễn phí thường niên theo các chính sách khác của VPBank
- Không áp dụng cho Khách hàng đang là CBNV VPBank.
- Không áp dụng cho Khách hàng hủy thẻ tín dụng VPBank sau ngày 01/12/2017.

c) Thời gian nhận khuyến mại: VPBank thực hiện trao giải thưởng cho KH không muộn hơn ngày 30/10/2018.

d) Cách thức nhận khuyến mại: Giải thưởng sẽ được gửi thông qua email hoặc trực tiếp đến cho KH thông qua đường bưu điện theo địa chỉ KH đã đăng ký tại VPBank. Hoặc KH có thể đến chi nhánh nơi KH mở thẻ để nhận quà.

e) Trách nhiệm thông báo:

- Danh sách KH thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được thông báo trên trang web của VPBank hoặc được thông báo trực tiếp đến KH bằng cách gửi tin nhắn hoặc gọi điện thoại theo thông tin mà KH đã đăng ký với ngân hàng. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH trúng thưởng theo các thông tin KH đăng ký. Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.
- Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline **1900 545415**

6. Tuân thủ quy định của Ngân hàng nhà nước: Khối KHCN chịu trách nhiệm đảm bảo việc tặng giải thưởng cho KH theo Thẻ lệ này phải đảm bảo tuân thủ quy định của Ngân hàng Nhà nước.

7. Một số quy định khác:

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày thẻ được mở trên hệ thống để xác định thời gian KH mở thẻ thành công theo quy định.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật do VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- KH sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu KH từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy, đóng, mất trước hoặc trong khoảng thời gian trao giải của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Khách hàng phải kiểm tra quà tặng khi giao nhận, VPBank không chịu trách nhiệm nếu quà tặng bị hư hỏng sau khi đã giao nhận với Khách hàng.
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả KH nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện CT này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.

9. Tổ chức thực hiện:

- Thẻ lệ này có hiệu lực kể từ ngày 08/05/2018. Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;
- Việc sửa đổi, bổ sung hoặc quyết định chấm dứt Chương trình trước thời hạn thuộc thẩm quyền của Tổng Giám đốc VPBank;
- Các Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Khối, Trưởng cá Phòng/Ban/Trung tâm tại Hội sở, Giám đốc Vùng, Giám đốc Chi nhánh/Phòng Giao dịch và các cá nhân, Đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

TRƯỞNG ĐƠN VỊ

PHÓ GIÁM ĐỐC KHỐI

GUNNEET SINGH BALLY

NGUYỄN THANH TÂM

Mảng nghiệp vụ:	Giao dịch cá nhân
------------------------	--------------------------

TỪ KHÓA (Cập nhật trên Hệ thống VPBeoffice để phụ vụ tra cứu)

Chương trình khuyến mãi, quà tặng, Thẻ tín dụng VPBank MasterCard, Vietnam Airlines

HÌNH THỨC TRUYỀN ĐÀO TẠO

Q&A	Email	Đào tạo tập trung	Khác
	x		

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Đơn vị chủ quản

Khối Khách hàng cá nhân

Phòng PTSP Thẻ tín dụng

Tel: 08.7305.6622|Email: thetindung@vpb.com.vn