

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền 10% cho thẻ tín dụng VPBank VPLady và VPBank Step Up.
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** chủ thẻ chính Thẻ tín dụng **VPBank VPLady Mastercard** và **VPBank Step Up Mastercard**
- Thời gian khuyến mại:** 21/03/2018 đến hết 20/05/2018
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng quốc tế VPBank VPLady và Step Up do VPBank phát hành được nêu tại Khoản 2 Thẻ lệ này.
- Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**
 - Trong thời gian diễn ra chương trình:
 - + Chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ tín dụng VPBank VPLady Mastercard cho các chi tiêu bảo hiểm sẽ được hưởng chương trình ưu đãi như sau: Nhân đôi (x2) tính năng hoàn tiền 5% cho tất cả các giao dịch chi tiêu tại mạng bảo hiểm.
Lưu ý: chương trình hoàn tiền 10% chi tiêu bảo hiểm cho thẻ VPBank VPLady Mastercard không áp dụng cho các chủ thẻ tín dụng VPBank đã có giao dịch bảo hiểm **trong vòng 12 tháng gần nhất kể từ ngày bắt đầu chương trình. (21/3/2017-20/3/2018)**
 - + Chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard cho các giao dịch giải trí sẽ được hưởng chương trình ưu đãi như sau: Nhân năm (x5) tính năng hoàn tiền 2% cho tất cả các giao dịch chi tiêu tại mạng giải trí.
 - Tổng số tiền hoàn tối đa của chương trình trên 1 hợp đồng thẻ bao gồm những tính năng hoàn tiền khác của thẻ vẫn là 600.000vnd/ khách hàng/ kỳ sao kê .
 - Chủ thẻ vẫn được hưởng những tính năng hiện tại của thẻ tín dụng VPBank VPLady và VPBank Step Up.
 - Mỗi khách hàng được hưởng hoàn tiền 2 lần tương ứng với 2 kỳ sao kê trong toàn chương trình.
 - Khách hàng tham gia chương trình theo 1 trong 2 cách sau:
 - + Nhắn tin về tổng đài 8149 theo cú pháp VPB HOANTIEN trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Gọi đến tổng đài của VPBank 1900 545 415 trong thời gian diễn ra chương trình.
 - Số điện thoại đăng ký tham gia chương trình phải là số điện thoại đã đăng ký với VPBank của Khách hàng.

Các lưu ý khác:

- Thời gian hoàn tiền: VPBank thực hiện hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank VPLady và Step Up tối đa 4 tuần sau khi kết thúc chương trình
 - + Khách hàng cần đảm bảo thẻ tín dụng mà Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền của mình luôn trong tình trạng sẵn sàng giao dịch (Card OK) trong thời gian hoàn tiền nêu trên để VPBank có thể hoàn tiền đúng thời hạn. VPBank không có trách nhiệm hoàn trả khoản hoàn tiền nếu tình trạng thẻ của Khách hàng không đạt điều kiện trên.
 - + Nếu chủ thẻ có bất kỳ khiếu kiện nào liên quan đến chương trình, chủ thẻ phải thông báo VPBank trong vòng **30 ngày** kể từ ngày kết thúc chương trình, đồng

thời phải cung cấp các chứng từ mà VPBank yêu cầu (nếu có). Nếu chủ thẻ thông báo sau thời gian này, VPBank sẽ không có trách nhiệm giải quyết khiếu kiện.

- VPBank sẽ thông báo danh sách Khách hàng được hoàn tiền thuộc chương trình trên website của VPBank trong vòng tối đa 3 tuần sau khi chương trình kết thúc.

8. Các quy định khác của Chương trình:

- o Giao dịch hợp lệ là:
 - + Giao dịch với mục đích chi tiêu/thanh toán cho **chi phí bảo hiểm** (nhân thọ, phi nhân thọ) bằng Thẻ tín dụng VPBank VPLady Mastercard do VPBank phát hành được thực hiện thành công tại các điểm chấp nhận thẻ.
 - + Giao dịch với mục đích chi tiêu/thanh toán cho hoạt động **giải trí xem phim** bằng Thẻ tín dụng VPBank Step Up Mastercard do VPBank phát hành được thực hiện thành công tại các điểm chấp nhận thẻ.
 - + Giao dịch thanh toán thành công là khi giá trị giao dịch được ghi nhận vào hệ thống VPBank trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Chương trình **được áp dụng tại POS/Online**. Không phải là giao dịch đòi bồi hoàn/rút tiền mặt;
 - + Thẻ tín dụng ở trạng thái bình thường, sẵn sàng giao dịch (Card OK) trong thời gian diễn ra Chương trình.
 - o Giao dịch không hợp lệ là giao dịch không đáp ứng được các điều kiện đã nêu ở trên.
 - o Chương trình sẽ kết thúc nếu hết thời gian chương trình hoặc hết ngân sách cho phép của chương trình, tùy vào điều kiện nào đến trước. Nếu chương trình kết thúc do hết ngân sách cho phép, VPBank sẽ không phải thông báo trước cho khách hàng và VPBank sẽ được miễn mọi trách nhiệm liên quan.

9. Trách nhiệm thông báo:

a) Thông báo Chương trình:

Nội dung thể lệ chương trình này được VPBank thông báo đến khách hàng qua các kênh sau:

Trang web chính thức của VPBank www.vpbank.com.vn và/hoặc;

Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;

Email và/hoặc tin nhắn.

b) Thắc mắc liên hệ:

Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 – Số điện thoại: (04) 39 288 880 hoặc 1900 545 415.

10. Các qui định khác

- a) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Thẻ lệ làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch hoặc không thực hiện được.

- b) Bằng việc đăng ký tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) theo quy định của VPBank.
- c) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình ưu đãi.
- d) Giá trị ưu đãi nêu trên là giá trị trước thuế, các cá nhân nhận ưu đãi chịu các khoản thuế, phí phát sinh khi tham gia Chương trình này theo quy định của pháp luật (nếu có).
- e) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank và pháp luật.
- f) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn.