

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. **Tên chương trình khuyến mại:** Hoàn tiền 10% mua sắm trang sức bằng thẻ tín dụng VPBank
2. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** chủ thẻ chính Thẻ tín dụng **VPBank Mastercard**
3. **Thời gian khuyến mại:** 15/12/2017 – 28/02/2018 hoặc đến khi chương trình hết ngân sách hoàn tiền (tùy theo điều kiện nào đến trước).
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
5. **Hình thức khuyến mại:** Hoàn tiền 10% mua sắm trang sức bằng thẻ tín dụng VPBank
6. **Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng quốc tế VPBank do VPBank phát hành được nêu tại Khoản 2 Thẻ lệ này.
7. **Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:**
 - Trong thời gian diễn ra chương trình, Chủ thẻ chi tiêu bằng thẻ tín dụng VPBank Mastercard cho các chi phí mua sắm trang sức sẽ được hưởng chương trình ưu đãi như sau: Hoàn tiền 10% cho các chi tiêu mua sắm vàng, trang sức tại các thương hiệu nổi tiếng là: THẺ GIỚI KIM CƯƠNG, SJC, PNJ, PRECITA, KAT JEWELRY, CARTINO, D.DREAMER, SHIMMER, SOB, PHÚ QUÝ GOLD, TOMEI, CUU LONG, SKYMOND, SWAROVSKI, BẢO TÍN MINH CHÂU cụ thể:

Loại thẻ	Mức hoàn tiền	Số tiền hoàn tối đa/ Khách hàng trong cả chương trình (vnd)
MC2/Number 1/Mobifone Classic	10%	300.000
VPLady/ StepUp/Mobifone Titan	10%	600.000
Platinum/ Platinum VNA/ Platinum Priority/ VNA Priority/Platinum Mobifone/Prestige	10%	900.000

- Tất cả giao dịch thỏa điều kiện của Khách hàng trong thời gian chương trình sẽ được cộng gộp để hưởng hoàn tiền 1 lần sau khi chương trình kết thúc.
- Khách hàng tham gia chương trình theo 1 trong 2 cách sau:
 - + Nhắn tin về tổng đài 8149 theo cú pháp quy định **VPB 9999** trong thời gian diễn ra chương trình.
 - + Gọi đến tổng đài của VPBank 1900545415 để đăng ký tham gia chương trình trong thời gian diễn ra chương trình.
- Số điện thoại đăng ký tham gia chương trình phải là của chủ thẻ chính thẻ tín dụng VPBank. Giao dịch của thẻ phụ sẽ được tính gộp vào giao dịch của thẻ chính.
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của Thẻ tín dụng VPBank.

Các lưu ý khác:

- Chương trình kết thúc khi chương trình hết ngân sách hoàn tiền hoặc đến ngày kết thúc chương trình 28/02/2018, tùy vào điều kiện nào đến trước

- Thời gian hoàn tiền dự kiến: VPBank thực hiện hoàn tiền vào tài khoản Thẻ tín dụng VPBank mà Khách hàng dùng để thực hiện chi tiêu tham gia chương trình trong vòng 2 tuần kể từ sau khi chương trình kết thúc.
 - + Nếu Khách hàng giao dịch bằng nhiều hạng thẻ tín dụng khác nhau, VPBank sẽ hoàn tiền dựa trên giá trị giao dịch của thẻ thuộc hạng cao nhất của Khách hàng.
 - + Khách hàng cần đảm bảo thẻ tín dụng mà Khách hàng sẽ nhận được hoàn tiền của mình luôn trong tình trạng sẵn sàng giao dịch (card ok) trong thời gian hoàn tiền nêu trên để VPBank có thể hoàn tiền đúng thời hạn. VPBank không có trách nhiệm hoàn trả khoản hoàn tiền nếu tình trạng thẻ của Khách hàng không đạt điều kiện trên.
 - + Nếu chủ thẻ có bất kỳ khiếu kiện nào liên quan đến chương trình, chủ thẻ phải thông báo VPBank trong vòng **1 tháng** kể từ ngày kết thúc chương trình, đồng thời phải cung cấp các chứng từ mà VPBank yêu cầu (nếu có). Nếu chủ thẻ thông báo sau thời gian này, VPBank sẽ không có trách nhiệm giải quyết khiếu kiện.
- VPBank dựa vào thông tin mã ngành từ báo cáo giao dịch của tổ chức Mastercard để phân loại giao dịch của Khách hàng có thuộc giao dịch trang sức hay không. Trong trường hợp giao dịch của Khách hàng được xuất từ hệ thống báo cáo không thuộc mã ngành trang sức, Khách hàng cần cung cấp chứng từ hóa đơn chứng minh giao dịch thuộc mảng trang sức cho VPBank khi được yêu cầu.

8. Trách nhiệm thông báo:

a) Thông báo Chương trình:

Nội dung thể lệ chương trình này được VPBank thông báo đến khách hàng qua các kênh sau:

Trang web chính thức của VPBank www.vpbank.com.vn và/hoặc;

Các phương tiện truyền thông đại chúng như: Báo, tạp chí... và/hoặc;

Email và/hoặc tin nhắn.

b) Thắc mắc liên hệ:

Phòng Chăm sóc và Dịch vụ Khách hàng 24/7 – Số điện thoại: (04) 39 288 880 hoặc 1900 545 415.

9. Các qui định khác

- a) VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Thẻ lệ làm cho các giao dịch của Khách hàng bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- b) Bằng việc đăng ký tham gia chương trình này, Khách hàng chấp nhận tất cả các Điều khoản và Điều kiện được liệt kê trong Thẻ lệ và các nội dung thay đổi liên quan đến Thẻ lệ này (nếu có) theo quy định của VPBank.
- c) VPBank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ và thực hiện chương trình ưu đãi.
- d) Giá trị ưu đãi nêu trên là giá trị trước thuế, các cá nhân nhận ưu đãi chịu các khoản thuế, phí phát sinh khi tham gia Chương trình này theo quy định của pháp luật (nếu có).
- e) Các nội dung khác không được quy định trong Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và Quy chế hiện hành của VPBank và pháp luật.
- f) Khi có sự thay đổi liên quan đến chương trình, VPBank sẽ thông báo tại website www.vpbank.com.vn.