

- Hỏi:** Làm thế nào để biết phòng chờ tại sân bay có nằm trong chương trình cung cấp bởi VPBank không?
- Đáp:** Ứng dụng miễn phí DragonPass sẽ hỗ trợ Chủ thẻ tìm kiếm thông tin Phòng chờ cần sử dụng từ hệ thống gần 600 phòng chờ của DragonPass thuộc chương trình. Ứng dụng này sẽ xác định vị trí hiện tại của bạn và tìm các Phòng chờ gần nhất bằng công nghệ GPS chỉ bằng một cái chạm nhẹ.
- Hỏi:** Hiện tại tôi không sử dụng điện thoại thông minh, tôi phải làm gì để tải được ứng dụng DragonPass?
- Đáp:** Rất tiếc, hiện nay, ứng dụng DragonPass chỉ hỗ trợ cho những thiết bị sử dụng hệ điều hành IOS và Android. Trong trường hợp chủ thẻ không sử dụng điện thoại thông minh hay bất kỳ thiết bị điện tử nào thuộc hệ điều hành IOS/ Android, Chủ thẻ sẽ không thể tải ứng dụng DragonPass để sử dụng dịch vụ.
- Hỏi:** Tôi đăng ký làm thành viên của DragonPass bằng cách nào?
- Đáp:** Chủ thẻ mở ứng dụng DragonPass và nhập Mã thành viên & mật khẩu tạm thời mà VPBank đã cung cấp cho chủ thẻ. Sau khi đăng nhập thành công, Chủ thẻ hoàn thành việc đăng ký bằng cách điền đầy đủ thông tin được yêu cầu trên ứng dụng DragonPass.
- Hỏi:** Tôi có thể kiểm tra lượt miễn phí sử dụng dịch vụ Phòng chờ của mình ở đâu?
- Đáp:** Sau khi thực hiện đăng nhập, Chủ thẻ có thể vào trang chủ của Ứng dụng Dragonpass và chọn "Show my card" để kiểm tra tình trạng sử dụng lượt miễn phí dịch vụ Phòng chờ của mình tại mục "Visit (s) Available". Nếu số lượt xuất hiện ở mục này là "1" nghĩa là chủ thẻ được hưởng một lần miễn phí sử dụng dịch vụ Phòng chờ trong quý đó, nếu là "0" thì Chủ thẻ phải thực hiện "Top-up" số lượt nếu muốn tiếp tục sử dụng dịch vụ Phòng chờ. Lượt miễn phí dịch vụ Phòng chờ của Chủ thẻ luôn được ưu tiên sử dụng trước những lượt mà Chủ thẻ đã đăng ký bằng "Top-up".
- Hỏi:** Khách và trẻ em đi cùng tôi có thể sử dụng dịch vụ Phòng chờ tại sân bay không?
- Đáp:** Chủ thẻ có thể dẫn Khách cùng vào Phòng chờ sân bay. Tuy nhiên, những ưu đãi về dịch vụ Phòng chờ chỉ dành riêng chủ thẻ chính mà không áp dụng cho Khách đi kèm. Mức giá ưu đãi được áp dụng cho mỗi Khách đi cùng chủ thẻ là 25 đô la Mỹ cho mỗi lần sử dụng Phòng chờ áp dụng. Chủ thẻ phải thanh toán trực tiếp cho DragonPass qua chức năng "Top-up" trên Ứng dụng DragonPass. Tất cả các phí phụ trội phải được thanh toán bằng Thẻ tín dụng VPBank.
- Hỏi:** Tôi có thể kiểm tra lịch sử thanh toán phí sử dụng Phòng chờ qua chức năng "Top-up" bằng cách nào?
- Đáp:** Chủ thẻ có thể vào trang chủ của ứng dụng DragonPass, chọn "My DragonPass" và vào mục "Purchase" nằm ở góc phải dưới cùng của màn hình Ứng dụng, lịch sử thanh toán phí sử dụng Phòng chờ qua chức năng "Top-up" sẽ xuất hiện.
- Hỏi:** Nếu thẻ tín dụng đồng thương hiệu Vietnam Airlines VPBank Platinum Mastercard và Vietnam Airlines VPBank Priority Platinum Mastercard của tôi được phát hành lại/ hoặc gia hạn, tôi có thể tiếp tục sử dụng Mã thành viên DragonPass mà VPBank đã cung cấp cho tôi trước đây không?
- Đáp:** Có, Mỗi mã thành viên có thời hạn sử dụng trong vòng 1 năm từ ngày kích hoạt.
- Hỏi:** Tôi đăng ký dịch vụ phòng chờ DragonPass tuy nhiên tôi muốn sử dụng email khác email đã đăng ký với VPBank để đăng ký với DragonPass để bảo mật thông tin cá nhân có được không?
- Đáp:** Có. Ngoài ra, Khách hàng cần đăng ký thông tin tên và ngày tháng năm sinh chính xác với DragonPass để khi đến Phòng chờ thông tin trùng với hộ chiếu/ Chứng minh thư/ Thẻ lên máy bay và Thẻ tín dụng của Khách hàng.
- Hỏi:** Ưu đãi miễn phí sử dụng 1 quý 1 lần cụ thể được tính như thế nào?
- Đáp:** Quý được tính theo lịch, mỗi quý gồm 3 tháng.  
Ví dụ: Nếu Khách hàng kích hoạt mã vào ngày 1/6/2018, mã sẽ hết hạn vào ngày 31/ 05/2019. Khách hàng sẽ được hưởng các lượt miễn phí vào các quý sau:
- 1/6/2018 đến hết 30/6/2018 – 1 lượt miễn phí
  - 1/7/2018 đến hết 30/9/2018 – 1 lượt miễn phí
  - 1/10/2018 đến hết 31/12/2018 – 1 lượt miễn phí
  - 1/1/2019 đến hết 31/3/2019 – 1 lượt miễn phí
  - Từ 1/4/2019 đến hết 31/5/2019, Khách hàng sẽ không còn lượt vào Phòng chờ miễn phí nhưng có thể tự mua quyền vào Phòng chờ trên ứng dụng bằng thẻ tín dụng VPBank.