



DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ TẠI SÂN BAY HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

EXCLUSIVE RIGHT TO AIRPORT LOUNGE
USER GUIDE



TẬN HƯỞNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ CAO CẤP TẠI GẦN 600 PHÒNG CHỜ THUỘC HỆ THỐNG DRAGONPASS CHỈ VỚI 5 BƯỚC ĐƠN GIẢN SAU

Enjoy high class lounge service at nearly 600 lounges in Dragonpass system with only 5 simple steps

- 1 Tải ứng dụng DragonPass**
Download DragonPass app

- 2 Kích hoạt tài khoản**
Activate your account

- 3 Tìm kiếm và lựa chọn sân bay trên ứng dụng DragonPass**
Find and choose the lounge on DragonPass app

- 4 Chức năng Top-up**
Top-up function

- 5 Sử dụng dịch vụ phòng chờ tại sân bay**
Use lounge service at airport

1

TẢI ỨNG DỤNG DRAGONPASS

Download DragonPass app

Tải và cài đặt ứng dụng DragonPass miễn phí trên AppStore hoặc Google Play

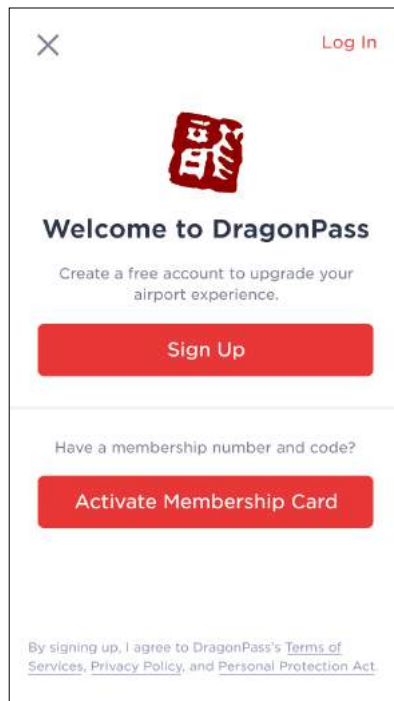
Download and set up DragonPass free on App Store or Google Play



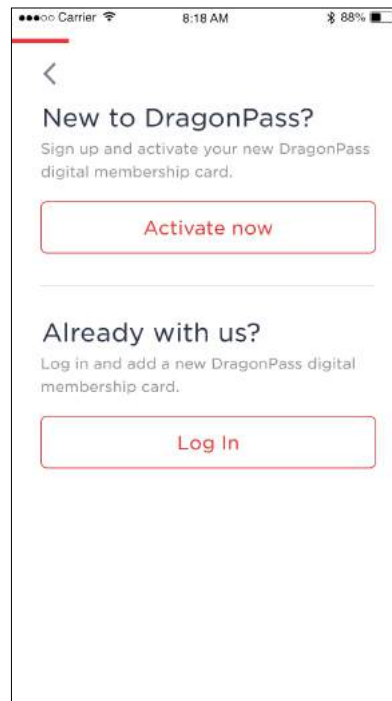
2

KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN

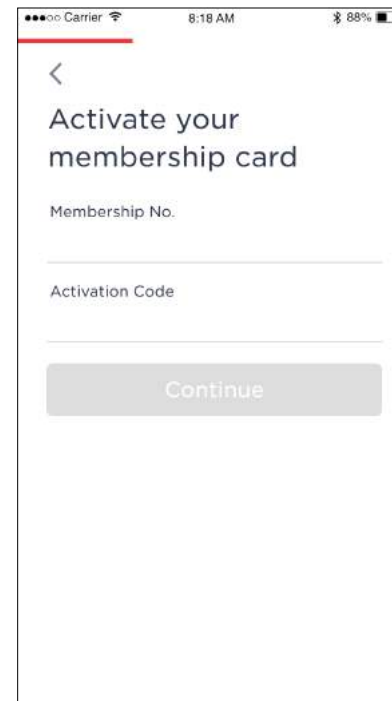
Activate your account



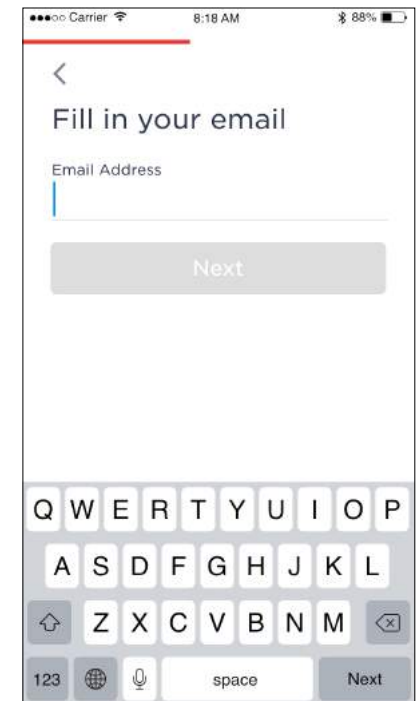
Chọn “Activate membership card”
Choose “Activate membership card”



Chọn “Activate now”
Choose “Activate now”



Điền thông tin mã thành viên và mã kích hoạt tạm thời đã được cung cấp
Fill in information of membership number and temporary activation code provided



Điền email
Fill in email details

Carrier 8:18 AM 88%

< Fill in your details

First Name

Last Name

Gender
Select gender

Date of Birth
Select your birthday

Country of Residence
Select your country

Country Code Mobile Number
+ _____

Next

Điền đầy đủ các thông tin

Fill in information details

Carrier 8:18 AM 88%

< Almost done

We have send a verification code to your email, please check your email to verify.
david@gmail.com [Edit](#)
Didn't receive it? [Resend](#)

Verification Code

Continue

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	⌫

Điền mã xác nhận

Fill in verification code

Carrier 8:18 AM 88%

< Set your password

For security reason, password should have at least 6 characters and contains 1 uppercase or numeric character.

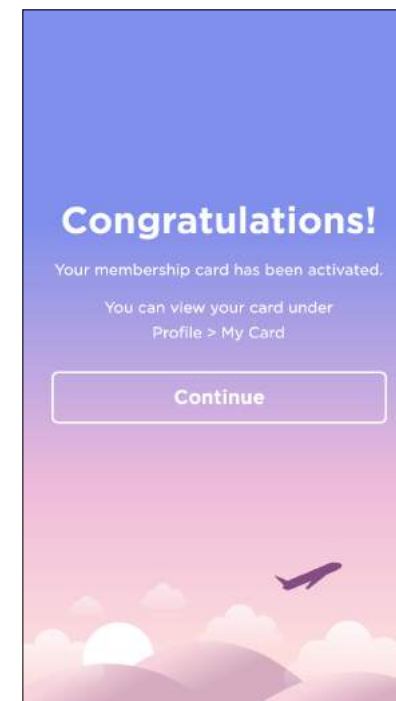
New Password

Confirm Password

Done

Thiết lập lại mật khẩu mới

Set up new password



Kích hoạt tài khoản thành công

Your account has been successfully activated

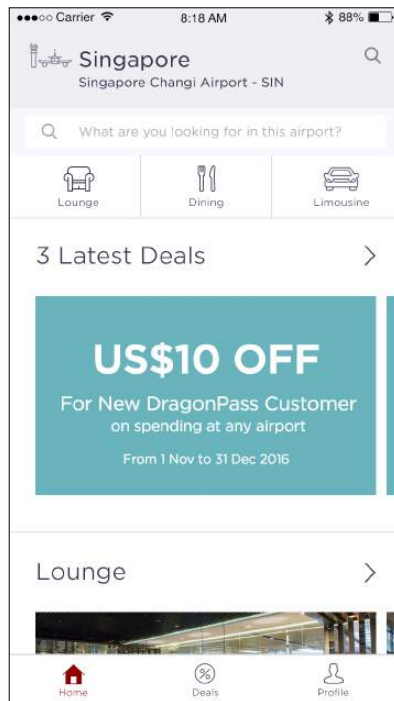
3

TÌM KIẾM VÀ LỰA CHỌN SÂN BAY

Find out and choose the airport

1. Nếu quý Khách đang bật chế độ Định vị trên ứng dụng, tên của sân bay gần nhất sẽ được hiển thị ở phía trên cùng của màn hình ứng dụng

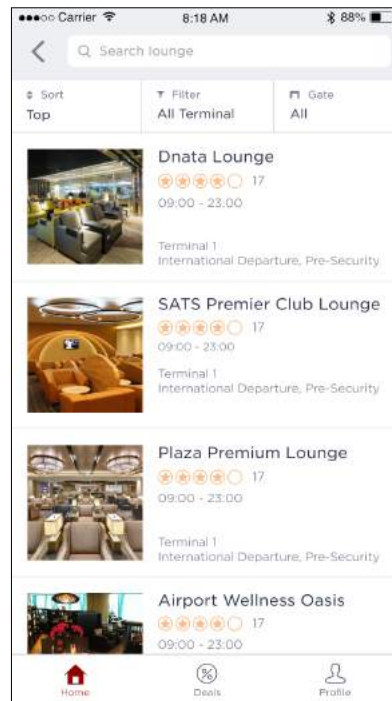
If you are turning on GPS, the name of the nearest airport will appear on the top of the app screen



(3a)

Chọn "Lounge" tại trang chủ ứng dụng

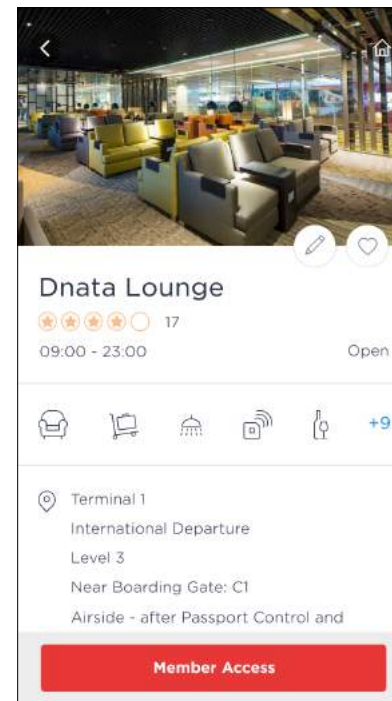
Choose "Lounge" at app home page



(3b)

Chọn tên các Phòng chờ để nắm được thông tin chi tiết

Choose the names of the lounge to have the detail information



(3c)

Sau khi chi tiết Phòng chờ được hiển thị, bấm "Member access" nếu muốn sử dụng dịch vụ tại Phòng chờ

After the lounge details appear, Press "Member access" if want to use service at Lounge

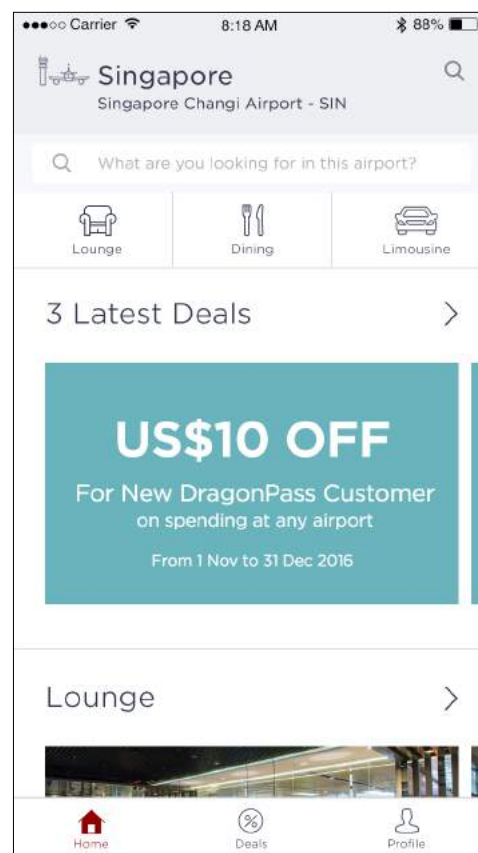
(3d)

Sau khi bấm "Member access" tại bước trên, xuất trình thẻ thành viên điện tử của bạn trên màn hình Ứng dụng tại Quầy Lễ tân trước khi sử dụng Phòng chờ.

After pressing "Member access" at the above step, present the digital membership card on the app screen at the Lounge Reception before using the Lounge

2. Nếu Quý khách muốn tìm kiếm Phòng chờ tại bất kỳ sân bay nào khác, Quý Khách vui lòng thực hiện theo các thao tác dưới đây:

If you want to look for lounge at other airport, please follow the below steps:



(3e)

Chọn biểu tượng cây bút chì ở góc phải trên cùng của màn hình ứng dụng

Choose the symbol pencil on the top right of the app screen

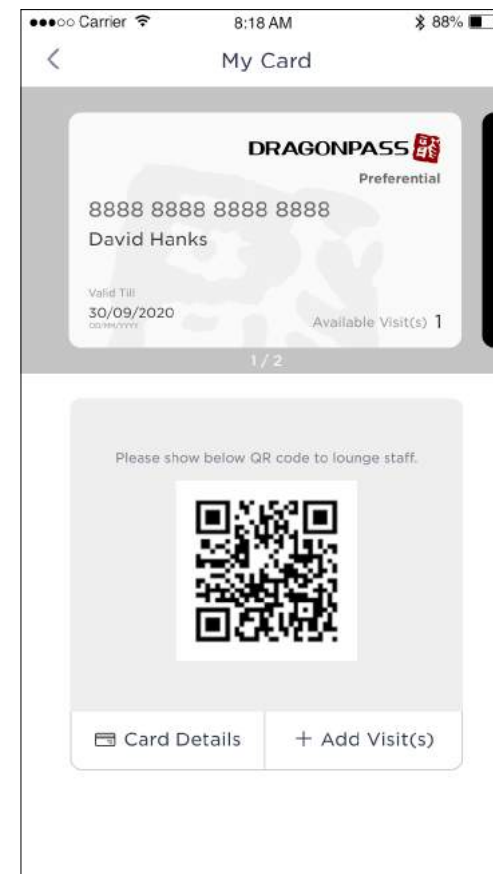
(3f) Nhập tên sân bay vào thanh tìm kiếm và chọn sân bay mong muốn. Sau khi sân bay mong muốn được hiển thị, thực hiện các bước từ (3a) đến (3d) như trên để sử dụng dịch vụ.

Enter airport name into the Searching bar and choose the airport. After the airport appears, follow the steps from (3a) to (3d) to use the service.

4 TOP UP

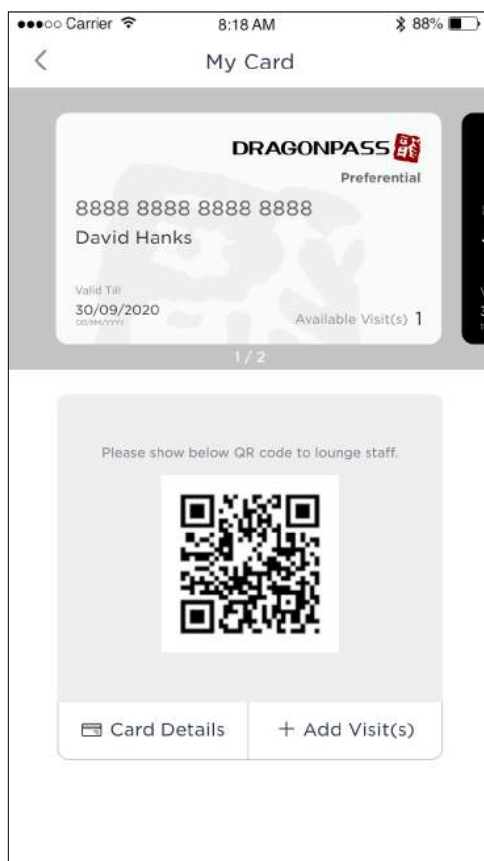
1. Vào ngày đầu tiên của mỗi quý, mỗi Chủ thẻ sẽ nhận được một (01) lượt sử dụng miễn phí dịch vụ Phòng chờ sân bay như hình dưới. Quyền sử dụng dịch vụ Phòng chờ miễn phí không được cộng dồn sang các quý tiếp theo

On the first day of each quarter, each card holder will receive 1 free using time of the airport lounge as the below picture. The right to use the Lounge for free is not rolled over to the next quarter.



2. Nếu chủ thẻ sử dụng nhiều hơn một lần trong một quý, Chủ thẻ phải thanh toán trực tiếp cho DragonPass qua chức năng Topup bằng cách thực hiện các thao tác dưới đây. Mức giá ưu đãi được áp dụng dành riêng cho chủ thẻ tín dụng VPBank là 25 đô la Mỹ cho mỗi lượt sử dụng, áp dụng chung cho tất cả Phòng chờ thuộc chương trình.

If cardholder uses more than 1 time in a quarter, cardholder has to directly pay DragonPass via function Topup by following the below steps. The preferential price applies for only VPBank credit card holders, which is 25 USD for each using time, applied for all lounges in the program.



(4a) Bấm vào nút “Add visit(s)” bên dưới thông tin tài khoản của bạn
Click “Add visit(s)” under your account information

(4b) Điều chỉnh số lượt sử dụng phòng chờ cần mua thêm và chọn “Continue to payment”
Modify the using times you want to purchase and choose “Continue to payment”

(4c) Bấm “Credit card” để lựa chọn phương thức thanh toán bằng thẻ tín dụng, chọn biểu tượng Mastercard và điền thông tin Thẻ tín dụng VPBank Vietnamairlines của bạn và bấm “Submit” để hoàn tất việc thanh toán.
Click “Credit card ” to choose payment method by credit card, choose symbol Mastercard and fill in VPBank Vietnamairlines credit card information and click “Submit” to finish payment.

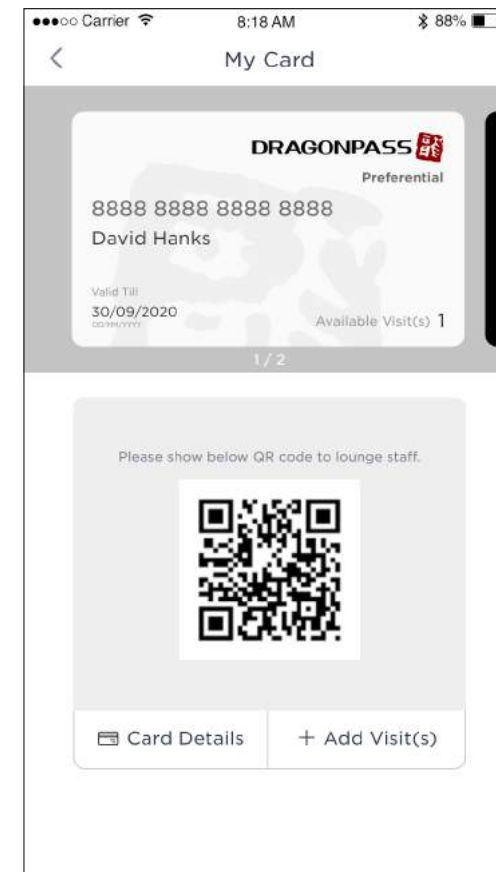
5

SỬ DỤNG DỊCH VỤ PHÒNG CHỜ TẠI SÂN BAY


Use lounge service at airport

Quý Khách hãy đến và tận hưởng dịch vụ Phòng chờ bằng cách xuất trình Thẻ thành viên điện tử tại quầy lễ tân của Phòng chờ. Hãy để thẻ tín dụng VPBank Vietnamairlines đồng hành cùng bạn trong những chuyến đi xa và mang đến cho Quý Khách những trải nghiệm đặc quyền!

Customer please come and enjoy the Lounge service by presenting your digital membership card at the Lounge reception.
Let VPBank Vietnamairlines credit card accompany you during your trips and bring exclusive experiences to you.





 **1900 54 54 15** | www.vpbank.com.vn