

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Tặng E-voucher cho khách hàng mở mới và chi tiêu với thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Mastercard

1. Tên chương trình khuyến mại: “Tặng E-voucher cho khách hàng mở mới và chi tiêu với thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Mastercard”

2. Đối tượng áp dụng:

Khách hàng mở thẻ mới thẻ ghi nợ quốc tế VPBank và chi tiêu bất kỳ

3. Sản phẩm áp dụng:

- Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank MC2 Debit Mastercard (gọi tắt là MC2 Debit)
- Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Lady Debit Mastercard (gọi tắt là Lady Debit)
- Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Platinum Debit Mastercard (gọi tắt là Platinum Debit)
- Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank VNA Platinum Debit Mastercard (gọi tắt là VNA Platinum Debit)
- Thẻ ghi nợ quốc tế VPBank Diamond Debit Mastercard (gọi tắt là Diamond Debit)

4. Thời gian khuyến mại: Từ 17/11/2018 đến 31/12/2018 hoặc cho đến khi hết số lượng quà tặng của Chương trình tùy thuộc vào thời điểm nào đến trước.

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn hệ thống VPBank

6. Hình thức khuyến mại: Tặng quà cho Khách hàng thỏa điều kiện của chương trình

7. Quà tặng:

Chi tiết quà tặng	Số lượng quà mỗi tháng	Tổng số quà tặng
E-voucher trị giá 50.000 VND khi thực hiện giao dịch trực tuyến (gồm chuyển khoản, thanh toán hóa đơn) tại dịch vụ Ngân hàng điện tử của VPBank	300	600

- Mã E-voucher có hiệu lực từ ngày khách hàng nhận được thông báo trúng thưởng của VPBank tới hết ngày 01/03/2019.

8. Điều kiện nhận thưởng: Khách hàng được nhận quà tặng là E-voucher khi thỏa các điều kiện sau đây:

- Đăng ký thông tin cá nhân bao gồm Họ tên và số điện thoại để mở thẻ ghi nợ chính thành công trong thời gian triển khai chương trình, nhưng trước thời điểm thẻ được phát hành, thông qua Mẫu đăng kí chính thức online của VPBank trong phạm vi chương trình này.
- VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày thẻ được mở trên hệ thống để xác định thời gian Khách hàng

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

mở thẻ thành công theo quy định.

- Thuộc nhóm 300 Khách hàng sớm nhất mở mới, kích hoạt thẻ ghi nợ quốc tế và phát sinh giao dịch mỗi tháng. Ngày mở thẻ trong thời gian diễn ra chương trình, phát sinh giao dịch được tính là khi khách hàng có giao dịch rút tiền hoặc chi tiêu qua POS hoặc Online không trễ hơn ngày 31/01/2019.
- Không có thẻ ghi nợ quốc tế VPBank hủy trong khoảng thời gian từ 12/11/2018 đến 31/01/2019.
- Không đồng thời hưởng ưu đãi từ các chương trình khuyến mãi mở thẻ mới khác được VPBank triển khai trong thời gian diễn ra chương trình này
- Không áp dụng cho Cán bộ nhân viên VPBank.

9. Thông báo trúng thưởng:

- VPBank thực hiện trao thưởng cho Khách hàng hàng tháng và không muộn hơn ngày 15/02/2019
- Danh sách khách hàng thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được thông báo trên trang web/ fanpage chính thức của VPBank/ VPBank Diamond; hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng qua tin nhắn, cuộc gọi hoặc thư điện tử theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng.
- Trong trường hợp VPBank đã liên hệ với khách hàng thông qua các kênh trực tiếp như tin nhắn, cuộc gọi hoặc thư điện tử theo thông tin Khách hàng đã đăng kí với VPBank nhưng không thể liên hệ được do thông tin khách hàng đăng kí không chính xác thì VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được quà tặng mặc dù thỏa điều kiện của chương trình.

10. Cách thức nhận khuyến mãi:

- Mã code E-voucher sẽ được gửi đến cho Khách hàng qua SMS và/hoặc Email và/hoặc các kênh online khác đến khách hàng.
- Cách thức sử dụng E-voucher:

Bước 1: Đăng nhập VPBank Online, truy cập Chuyển khoản/Thanh toán

Bước 2: Điền mã khuyến mại (chính là mã e-voucher) để được hoàn tiền/chiết khấu

Bước 3: Hệ thống kiểm tra toàn bộ các điều kiện được set của mã e-Voucher và thông báo kết quả.

- Các loại giao dịch được áp dụng với E-voucher:

+Chuyển khoản: Chuyển khoản nhanh

+Thanh toán trực tuyến:

- ✓ Thanh toán hóa đơn trả sau: Điện thoại cố định có dây, Internet ADSL, Điện, Nước, Điện thoại di động, Vé tàu hỏa, vé máy bay
- ✓ Thanh toán thương mại điện tử: Truyền hình kỹ thuật số, truyền hình cáp, Điện thoại cố

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

định không dây.

- ✓ Mua mã thẻ trả trước: Điện thoại di động
- ✓ Nạp tiền điện thoại (Topup)

Lưu ý: Khách hàng cần sử dụng Internet Banking để có thể sử dụng được E-voucher.

11. Giải quyết khiếu nại:

- Khách hàng có thắc mắc/ khiếu nại về kết quả của chương trình, vui lòng liên hệ với VPBank qua hotline 1900 545415 đối với khách hàng thường và hotline 1800 545415 đối với khách hàng ưu tiên không muộn hơn 31/01/2019.
- VPBank không có trách nhiệm giải quyết khiếu nại phát sinh sau thời gian nêu trên.

12. Một số quy định khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính hoặc thẻ Phụ là bất kỳ giao dịch chi tiêu qua POS hoặc Online và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.
- VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng/dịch vụ cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.
- VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/ email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.
- VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng/dịch vụ, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
- Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng/dịch vụ, Khách hàng hay người nhận đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi

Văn bản này chứa các thông tin là tài sản của VPBank; Nghiêm cấm sao chép, in ấn dưới bất cứ hình thức nào nếu không được sự cho phép của cấp có thẩm quyền của VPBank.

kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng/dịch vụ.

- Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật do VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Những vấn đề chưa được quy định cụ thể trong Thẻ lệ này sẽ được thực hiện theo các Quy định hiện hành có liên quan của VPBank và của Pháp luật;