

### 1. Chương trình Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt là gì?

Chương trình Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt là chương trình cho phép Chủ thẻ tín dụng VPBank hợp lệ được áp dụng phương thức thanh toán trả góp định kỳ cho một hoặc nhiều giao dịch rút tiền mặt, tại các kênh rút tiền của VPBank với kỳ hạn tùy chọn và mức lãi suất ưu đãi.

### 2. Chương trình rút tiền mặt trả góp có ưu điểm gì so với rút tiền mặt thông thường bằng thẻ tín dụng?

Khi quý khách gọi điện lên tổng đài, quý khách sẽ tiết kiệm được phí rút tiền mặt so với rút trực tiếp từ ATM. Bên cạnh đó Quý khách sẽ chủ động được chi tiêu khi chia nhỏ khoản thanh toán hàng tháng và làm giảm áp lực tài chính, điều này sẽ rất hiệu quả nếu như quý khách không thể thanh toán được khoản tiền rút ở các tháng sau và phải chịu mức lãi suất của thẻ. Chi tiết vui lòng tham khảo bảng bên dưới:

	<b>Rút tiền thông thường</b>	<b>Rút tiền mặt trả góp</b>
<b>Phí</b>	4.4%	1.1%
<b>Lãi suất</b>	Lãi suất khi chi thanh toán dư nợ tối thiểu: 2.59%/tháng (Thẻ Platinum) 2.79%/tháng (Thẻ Titanium) 3.19%/tháng (Thẻ MC2 Classic)	Lãi suất khi đăng ký trả góp: 1.35%/tháng (Thẻ Platinum) 1.47%/tháng (Thẻ Titanium) 1.69%/tháng (Thẻ MC2 Classic)

### 3. Tôi có thể đăng ký Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt cho thẻ phụ không?

Rất tiếc chương trình hiện nay không áp dụng cho thẻ phụ.

### 4. Tôi có thể lựa chọn kỳ hạn của khoản trả góp không?

Quý khách được chọn các kỳ hạn từ 12 tháng đến 24 tháng sao cho số tiền gốc cần trả mỗi tháng đảm bảo ít nhất là 250.000 VND/ tháng.

### 5. Tôi có được thay đổi kì hạn trả góp trong suốt quá trình trả góp không?

Quý khách chỉ được chọn kì hạn trả góp duy nhất một lần lúc đăng ký và không được thay đổi trong suốt quá trình tham gia chương trình trả góp.

### 6. Số tiền tôi đăng ký rút tiền mặt trả góp sẽ được giải ngân như thế nào?

Quý khách sẽ được giải ngân qua tài khoản tại VPBank. Trong trường hợp không có tài khoản tại VPBank, số tiền sẽ được giải ngân qua tài khoản của Quý khách ở ngân hàng khác do Quý khách yêu cầu.

### 7. Thời gian tôi được giải ngân là bao lâu?

- Tài khoản thanh toán tại VPBank: Tối đa 1 ngày làm việc kể từ thời điểm đăng ký thành công.
- Tài khoản thanh toán ngoài VPBank: Tối đa 2 ngày làm việc kể từ thời điểm đăng ký thành công.

### 8. Tôi được đăng ký Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt nào? Bằng cách nào?

Quý khách có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch rút tiền mặt thông qua các kênh rút tiền của VPBank, bao gồm: Hệ thống ATM, Tổng đài dịch vụ Khách hàng 24/7- 1900 545415 (đối với khách hàng ưu tiên: 1800 545415) và các kênh Rút tiền tiện ích khác.

- Rút tiền qua 24/7: Quý khách liên hệ Tổng đài bằng chính số điện thoại đã đăng ký với VPBank để yêu cầu rút tiền mặt và chuyển đổi trả góp ngay trong cuộc gọi đó.

- Rút tiền qua ATM: Giao dịch đăng ký trả góp phải là giao dịch đã hạch toán thành công vào hệ thống của VPBank và chưa được lập sao kê.

**9. Làm thế nào để biết tôi đã đăng ký Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt thành công?**

Sau khi đăng ký thành công, Quý khách nhận được 01 SMS/ email xác nhận trả góp

**10. Tôi nhận được thông tin thanh toán khoản trả góp qua đâu?**

Ngân hàng sẽ gửi thông tin về dư nợ khoản trả góp qua SMS hàng tháng. Ngoài ra trong sao kê hàng tháng của Quý khách sẽ bao gồm thông tin chi tiết của khoản thanh toán trả góp.

**11. Tôi cần các cung cấp các thông tin gì để đăng ký Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt?**

Quý khách chỉ cần chuẩn bị các thông tin sau: Các thông tin xác minh chủ thẻ, Số thẻ giao dịch, Số tài khoản nhận tiền... Ngoài ra Quý khách nên xác định trước các thông tin về giao dịch sắp thực hiện như: Số tiền giao dịch, Kỳ hạn Quý khách muốn trả góp.

**12. Tôi có bị tính phí rút tiền mặt khi đăng ký Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt không?**

Phí rút tiền mặt vẫn được áp dụng khi Chủ thẻ thực hiện giao dịch rút tiền mặt và khoản phí này được ghi nhận trong Sao kê của tháng thực hiện giao dịch rút tiền mặt, không được tính vào dư nợ của khoản trả góp.

**13. Tôi có thể đăng ký bao nhiêu giao dịch cùng lúc trong chương trình Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt?**

Quý khách có thể tham gia nhiều giao dịch trả góp cùng lúc.

**14. Số tiền tối thiểu tôi có thể đăng ký trong chương trình Trả góp cho giao dịch rút tiền mặt là bao nhiêu?**

Trả góp giao dịch rút tiền mặt áp dụng cho các giao dịch có giá trị từ 3.000.000 VND trở lên trên mỗi giao dịch.

**15. Lãi suất trả góp cho giao dịch rút tiền mặt là bao nhiêu?**

Lãi suất trả góp theo tháng cho giao dịch rút tiền mặt đối với từng dòng thẻ như sau:

Thẻ MC2: 2%	Thẻ Classic: 1.69%	Thẻ Titanium: 1.47%	Thẻ Platinum: 1.35%
-------------	--------------------	---------------------	---------------------

**16. Cách xác định số tiền trả góp hàng tháng?**

Số tiền trả góp hàng tháng được xác định như sau:

Số tiền trả góp Hàng tháng = (Số tiền đăng ký trả góp + (Lãi suất trả góp x Kỳ hạn trả góp x Số tiền đăng ký trả góp)) / kỳ hạn trả góp.

Ví dụ: Khách hàng rút **12.000.000 VND** bằng thẻ tín dụng và đăng ký trả góp khoản tiền trên với kì hạn **12tháng** và lãi suất được thông báo là **1.35%/tháng** dành cho chủ thẻ Platinum. Như vậy số tiền khách hàng phải thanh toán trả góp hàng tháng là:

Số tiền đăng ký trả góp mỗi tháng	Lãi suất mỗi tháng	Tổng số tiền trả góp mỗi tháng
12.000.000 / 12	(1.35% x 12.000.000 x 12) / 12	1.000.000 + 162.000
1.000.000	162.000	1.162.000

**17. Thời điểm tôi cần thanh toán khoản trả góp hàng tháng?**

Thời điểm thanh toán khoản trả góp là thời điểm thanh toán dư nợ thẻ tín dụng theo quy định tại Sao kê thẻ tín dụng.

**18. Tôi sẽ chịu những loại lãi, phí nào nếu không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng khi đến hạn?**

Khoản trả góp là

Trường hợp Chủ thẻ không thanh toán hoặc không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng, phần phải trả/khoản phải trả còn lại của số tiền trả góp Kỳ sao kê đó sẽ bị chuyển quá hạn và phải chịu mức lãi suất quá hạn.

**19. Tôi có thể tắt toán thẻ trước thời hạn khoản trả góp hay không?**

Trong kỳ hạn trả góp, Chủ thẻ không được tắt toán Thẻ trừ khi giao dịch trả góp được tắt toán toàn bộ hoặc thuộc trường hợp theo quy định của pháp luật Chủ thẻ phải tắt toán Thẻ hoặc được NH đồng ý tắt toán Thẻ.

**20. Nếu tắt toán trước hạn tôi có bị phạt gì không?**

Trong trường hợp quý khách muốn tắt toán khoản trả góp trước hạn, Quý khách chỉ cần nộp phí tắt toán trước hạn, để biết thêm mức phí cụ thể Quý khách vui lòng gọi lên tổng đài để được hỗ trợ.