

ĐIỀU KHOẢN & ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRẢ GÓP CHO GIAO DỊCH RÚT TIỀN MẶT BẰNG THẺ TÍN DỤNG

Trong quá trình sử dụng Thẻ tín dụng, Chủ thẻ có thể đăng ký tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch Rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng tại VPBank (gọi tắt là “**Chương trình**”). Khi Chủ thẻ tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch này bằng Thẻ tín dụng, Chủ thẻ đồng ý tuân thủ và chịu sự ràng buộc đầy đủ bởi toàn bộ nội dung các điều khoản, điều kiện sau đây:

I. Đối tượng áp dụng:

Chương trình Trả góp cho giao dịch Rút tiền mặt bằng thẻ tín dụng áp dụng đối với Khách hàng cá nhân là người Việt Nam, đang là Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng MC2, VPLady, StepUp, MasterCard Platinum, Priority Platinum, Thẻ đồng thương hiệu MasterCard Platinum Vietnam Airlines – VPBank, MasterCard Priority VNA Platinum, Thẻ đồng thương hiệu Mobifone - VPBank Classic, Thẻ đồng thương hiệu Mobifone - VPBank Titanium, Thẻ đồng thương hiệu Mobifone - VPBank Platinum, MasterCard Number 1 và các loại Thẻ tín dụng khác do VPBank phát hành dành cho Khách hàng cá nhân trong từng thời kỳ. Thẻ tín dụng bao gồm Thẻ tín dụng có tài sản bảo đảm và Thẻ tín dụng không có tài sản bảo đảm.

II. Điều kiện tham gia Chương trình:

Để tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch Rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng, Chủ thẻ phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- a. Là khách hàng nêu tại điều I của Điều kiện và điều khoản này.
- b. Loại tiền áp dụng cho giao dịch rút tiền là Việt Nam đồng.
- c. Giao dịch Rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng được thực hiện thông qua tổng đài 24/7 hoặc tại các hệ thống rút tiền ATM có giá trị từ 3.000.000 đồng trở lên trên mỗi giao dịch.
- d. Giao dịch Rút tiền mặt được chuyển đổi trả góp sẽ không bao gồm phí rút tiền mặt của giao dịch
- e. Giao dịch đăng ký trả góp phải là giao dịch đã hạch toán thành công vào hệ thống của VPBank và chưa được lập sao kê.
- f. Tài khoản Thẻ tín dụng không ở trong tình trạng chậm thanh toán Trị giá thanh toán tối thiểu theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương trình.

- g. Thẻ tín dụng VPBank của Chủ thẻ đang trong trạng thái hoạt động (trạng thái thẻ là “Card OK” hoặc các trạng thái hoạt động tương tự trên hệ thống của VPBank).
- h. Chủ thẻ có thể thực hiện nhiều đề nghị rút tiền cùng lúc.
- i. Số tiền rút qua thẻ tín dụng không được vượt quá các hạn mức liên quan đến việc Thẻ tín dụng của khách hàng theo quy định của VPBank tại thời điểm Khách hàng đề nghị rút tiền, bao gồm:
 - Hạn mức liên quan đến tiền mặt của thẻ;
 - Hạn mức giao dịch theo ngày của thẻ;
 - Các hạn mức khác theo quy định của VPBank.
- j. Khoản trả góp sẽ được trừ vào hạn mức tín dụng khả dụng của Thẻ và tổng giá trị tất cả các giao dịch tiếp theo của Thẻ sẽ không được lớn hơn hạn mức khả dụng còn lại trong từng thời điểm. Với Hạn mức tín dụng khả dụng còn lại, nếu Chủ thẻ có nhu cầu đăng ký (các) khoản trả góp tiếp theo thì hạn mức khả dụng còn lại phải lớn hơn hoặc bằng giá trị của (các) giao dịch đăng ký trả góp và các khoản lãi của khoản trả góp mà Chủ thẻ phải thanh toán theo quy định của VPBank từng thời kỳ tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương trình.
- k. Thời hạn đăng ký trả góp phải nhỏ hơn hoặc bằng thời hạn hiệu lực còn lại của hạn mức thẻ tín dụng.
- l. Các điều kiện khác theo quy định của VPBank.
 - ❖ **Lưu ý:** VPBank có quyền từ chối đề nghị tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch Rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không đáp ứng một (01) hoặc đồng thời các điều kiện nêu trên

III. Phương thức đăng ký Chương trình trả góp:

Khách hàng thực hiện đăng ký tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch rút tiền mặt với VPBank bằng phương thức sau:

- a. Sau khi Khách hàng thực hiện thành công giao dịch rút tiền mặt tại máy ATM, chủ thẻ chính Thẻ tín dụng gọi đến Tổng đài dịch vụ Khách hàng 24/7 của VPBank để đăng ký trả góp bằng chính số điện thoại đã đăng ký với VPBank, đồng thời cung cấp các thông tin xác minh Chủ thẻ theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ và thông tin liên quan đến giao dịch đăng ký trả góp chi tiết như sau:
 - Tên chủ thẻ, số thẻ giao dịch;
 - Số tiền giao dịch;
 - Kỳ hạn đăng ký trả góp.

- b. Khách hàng gọi điện thoại lên tổng đài 24/7 của VPBank để đề nghị rút tiền bằng chính số điện thoại đã đăng ký với VPBank, đồng thời cung cấp các thông tin xác minh Chủ thẻ theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ và thông tin liên quan đến giao dịch rút tiền chi tiết như sau:
- Tên chủ thẻ, số thẻ giao dịch;
 - Thông tin số tiền cần rút;
 - Kỳ hạn đăng ký trả góp;
 - Thông tin tài khoản giải ngân.
- c. Sau khi Chủ thẻ đăng ký thành công qua tổng đài dịch vụ khách hàng 24/7 của ngân hàng, ngân hàng sẽ gửi cho Chủ thẻ một tin nhắn xác nhận Chủ thẻ đã đăng ký thành công và/hoặc một email trong đó nêu rõ điều khoản điều kiện của Chương trình.

IV. Nội dung chương trình

- a. Kỳ hạn trả góp: Đối với mỗi giao dịch Rút tiền mặt tham gia Chương trình trả góp, Chủ thẻ được lựa chọn đăng ký các kỳ hạn trả góp: 12, 15, 18, 21 và 24 tháng, với điều kiện thời hạn này không được vượt quá thời hạn còn lại của hạn mức Thẻ tín dụng và số tiền gốc cần trả mỗi tháng đảm bảo ít nhất 250.000 đồng/ tháng.
- b. Phương thức cấp tín dụng: Cấp tín dụng trả góp, theo đó VPBank và Chủ thẻ xác định và thoả thuận rằng số lãi vốn phải trả cộng với số nợ gốc được chia ra để trả nợ theo nhiều kỳ hạn trong thời hạn cấp tín dụng.
- c. Lãi trả góp, số tiền trả góp hàng tháng, Phí trả nợ trước hạn khoản trả góp và các khoản phí khác:
- Lãi suất trả góp: Tùy vào mỗi thời kỳ, VPBank sẽ quy định mức lãi suất dành cho khách hàng khác nhau. KH liên hệ tổng đài 1900545415 để được thông tin lãi suất chi tiết tại thời điểm tham gia chương trình của VPBank
 - Số tiền trả góp hàng tháng được xác định như sau: Số tiền trả góp hàng tháng = (Số tiền đăng ký trả góp + (Lãi suất trả góp x Kỳ hạn trả góp x Số tiền đăng ký trả góp)/ kỳ hạn trả góp.
 - Phí trả nợ trước hạn khoản trả góp: Theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
 - Các khoản phí khác: Theo quy định của VPBank từng thời kỳ (nếu có).
- d. Thanh toán khoản trả góp hàng tháng:

- Thời điểm thanh toán: Số tiền trả góp hàng tháng được ghi nhận trên Sao kê cùng với các giao dịch chi tiêu thông thường trong Kỳ sao kê đó. Số tiền trả góp là một phần của Trị giá thanh toán tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán. Thời điểm thanh toán khoản trả góp là thời điểm thanh toán Trị giá thanh toán tối thiểu theo quy định tại Sao kê thẻ tín dụng.
 - Trong trường hợp Chủ thẻ không thanh toán, không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng, phần phải trả/khoản phải trả còn lại của số tiền trả góp Kỳ sao kê đó sẽ bị chuyển quá hạn và phải chịu mức lãi, phí như sau:
 - Lãi suất quá hạn bằng 100% lãi suất trả góp trong hạn tại thời điểm chuyển quá hạn áp dụng đối với khoản nợ gốc trả góp quá hạn
 - Số tiền nợ gốc, nợ lãi trả góp và các khoản lãi quá hạn sẽ được thể hiện trong các Kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi Chủ thẻ thanh toán hết.
 - Số tiền trả góp các tháng tiếp theo vẫn tiếp tục thanh toán theo lịch trả góp trước đó.
- e. Trường hợp Chủ thẻ tắt toán trước hạn khoản tiền trả góp:
- Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng liên hệ với chi nhánh/ PGD của VPBank để tiến hành tắt toán khoản trả góp. Đồng thời Khách hàng cần cung cấp các thông tin xác minh Chủ thẻ theo quy định của VPBank và thông tin liên quan đến giao dịch trả góp cần tắt toán với chi tiết như sau:
 - Số tiền đăng ký trả góp ban đầu;
 - Số tiền trả góp còn lại;
 - Kỳ hạn trả góp còn lại.
 - Chủ thẻ có thể trả nợ trước hạn toàn bộ các phần còn lại của khoản trả góp nhưng không được trả nợ trước hạn một phần. Chủ thẻ sẽ trả toàn bộ khoản dư nợ và lãi trả góp đã lên Sao kê nhưng chưa thanh toán (nếu có) cộng với khoản dư nợ còn lại và lãi trên khoản dư nợ còn lại (nếu có) cùng với phí trả nợ trước hạn.
- f. Chấm dứt áp dụng Chương trình
- Tại bất kỳ thời điểm nào, VPBank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt việc triển khai Chương trình này cho Chủ thẻ bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp khi xảy ra một (01) hoặc đồng thời các trường hợp sau:

- Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ thanh toán khoản trả góp hoặc vi phạm nghĩa vụ theo Hợp Đồng.
 - Chủ thẻ không còn đáp ứng một (01) hoặc đồng thời các điều kiện tham gia của Chương trình.
 - Thẻ tín dụng của Chủ thẻ bị đóng, khóa, tạm khóa, hủy hiệu lực,..... hoặc trong các trường hợp khác nếu VPBank thấy cần thiết.
- Khi chấm dứt việc cung cấp Chương trình cho Chủ thẻ, toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp (bao gồm lãi phát sinh và phí (nếu có) của các kỳ còn lại) sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ. Việc thanh toán khoản nợ Thẻ tín dụng này được thực hiện theo quy định của VPBank. Tùy từng trường hợp, Chủ thẻ có thể phải thanh toán các khoản phí, chi phí liên quan tới việc chấm dứt Chương trình theo quyết định của VPBank.

V. Các quy định khác của Chương trình

- a. Các cuộc gọi đề nghị rút tiền của khách hàng sẽ được VPBank xử lý trong thời gian tối đa 02 ngày làm việc kể từ thời điểm khách hàng gọi điện lên Tổng đài 24/7.
- b. Khi rút tiền từ thẻ tín dụng, khách hàng có trách nhiệm sử dụng số tiền rút từ thẻ tín dụng theo đúng thỏa thuận tại hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ ký với VPBank
- c. VPBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch mà từ đó việc đăng ký trả góp của Chủ thẻ không được thực hiện.
- d. VPBank có toàn quyền quyết định việc sửa đổi, bổ sung, chấm dứt chương trình này theo Quyết định của VPBank. VPBank sẽ thông báo các sửa đổi, bổ sung, chấm dứt chương trình này tới Khách hàng bằng một trong các phương thức như quy định tại hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ tín dụng ký với Khách hàng.