

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
“TẶNG HƯƠNG MÙA HÈ CÙNG THẺ TÍN DỤNG VPBANK”**

- 1. Đối tượng khuyến mại:** dành cho Chủ thẻ tín dụng chính VPBank Step Up MasterCard, Thẻ đồng thương hiệu Vietnam Airlines – VPbank Platinum MasterCard, VPBank Platinum MasterCard.
Không dành cho KH ưu tiên
- 2. Thời gian Khuyến mại:** từ 14/5 đến hết ngày 15/09/2018 hoặc cho đến khi hết quà tặng của chương trình tùy thuộc điều kiện nào đến trước
- 3. Sản phẩm Khuyến mại:** Thẻ tín dụng VPBank Step Up MasterCard, Thẻ đồng thương hiệu Vietnam Airlines – VPbank Platinum MasterCard, VPBank Platinum MasterCard.
- 4. Nội dung Chương trình Khuyến mại:** bao gồm chi tiết như sau:
Khách hàng thỏa mãn tất cả các điều kiện của Khách hàng Hợp lệ được nêu tại Điều 5 dưới đây sẽ được nhận quà theo từng sản phẩm như sau:

Sản phẩm	Quà tặng	Số lượng quà tặng tối đa hàng tháng	Số lượng quà tặng tối đa chương trình
Thẻ tín dụng Vietnam Airlines – VPbank Platinum MasterCard	Vali du lịch	450	1.300
VPBank Platinum MasterCard	Vali du lịch	500	1.500
VPBank Step Up MasterCard	Loa Bluetooth	1.200	3.600

- 5. Khách hàng Hợp lệ:** Khách hàng cá nhân phải đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

5.1 Thẻ tín dụng VPBank Step Up và Platinum

- Khách hàng mới mở và kích hoạt thành công thẻ chính thẻ tín dụng VPBank Step Up MasterCard, VPBank Platinum MasterCard qua các website chính thức của chương trình trong thời gian khuyến mãi và được VPBank chấp thuận cấp thẻ;
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ VPBank Step Up MasterCard, VPBank Platinum MasterCard tại thời điểm bắt đầu Chương trình;
- Khách hàng không có thẻ đóng trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Đối với Khách hàng mở thẻ tín dụng VPBank Step Up MasterCard và VPBank Platinum MasterCard phải có Giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ trong vòng 30 ngày kể từ ngày khách hàng nhận được tin nhắn thông báo đã phát hành thẻ thành công.

5.2 Thẻ tín dụng Vietnam Airlines - VPBank Platinum:

- Khách hàng đăng ký thành công mở thẻ trước thời điểm hồ sơ mở thẻ lên hệ thống phê duyệt trên website chính thức của chương trình:
<http://uudaicanhan.vpbank.com.vn/the-gioi-trai-nghiem>;
<http://uudaicanhan.vpbank.com.vn/25-nam-vpbank-the-tin-dung>
- Thời gian đăng ký sử dụng thẻ hợp lệ tính từ thời điểm thông tin của chương trình được đăng tải trên fanpage của ngân hàng
- Khách hàng không phải là chủ thẻ chính của bất kỳ thẻ Vietnam Airlines - VPBank Platinum MasterCard tại thời điểm bắt đầu Chương trình;
- Khách hàng không có thẻ đóng trong suốt thời gian diễn ra chương trình
- Khách hàng có phát sinh tổng giao dịch hợp lệ tối thiểu 1 triệu trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ.
- Không áp dụng cho khách hàng đăng ký mở thẻ trên các website chính thức của chương trình được nêu ở trên trong ngày 19,20,21/8/2018.

5.3 Điều kiện chung:

- Giao dịch hợp lệ là giao dịch thanh toán cho các dịch vụ và mua sắm được ghi nhận thành công về hệ thống VPBank trước ngày 20/10/2018, không áp dụng đối với giao dịch rút tiền mặt và các khoản lãi suất, phí thẻ.
- Không áp dụng đồng thời với các ưu đãi khác của VPBank.
- Không áp dụng cho Khách hàng là cán bộ nhân viên VPBank.
- Không áp dụng cho Khách hàng được miễn phí thường niên theo các chính sách và chương trình khuyến mãi khác của VPBank

6. Quà tặng:

- Mỗi Khách hàng Hợp lệ chỉ được nhận tối đa một quà tặng tương ứng cho từng sản phẩm từ chương trình
- Khách hàng Hợp lệ được nhận Quà tặng cho đến khi số lượng quà tặng được phát hết.

7. Thời gian nhận khuyến mại: VPBank thực hiện trao giải thưởng cho KH không muộn hơn 60 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.VPBank sẽ không giải quyết các khiếu nại sau khoảng thời gian 60 ngày nói trên và/hoặc sau khi khách hàng đã nhận quà tặng

8. Cách thức nhận khuyến mại: Giải thưởng sẽ được gửi trực tiếp đến cho KH thông qua đường bưu điện theo địa chỉ KH đã đăng ký tại VPBank.

9. Trách nhiệm thông báo:

- Danh sách KH thỏa điều kiện hưởng ưu đãi của chương trình sẽ được thông báo trên trang web của VPBank hoặc được thông báo trực tiếp đến KH bằng cách gửi tin nhắn, hoặc email hoặc gọi điện thoại theo thông tin mà KH đã đăng ký với ngân hàng. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với KH trúng thưởng theo các thông tin KH đăng ký. Trong trường hợp KH có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo.
- Đầu mối giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: Hotline **1900 545415**

10. Khách hàng Hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu từ chối nhận quà hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy, đóng, mất trước hoặc trong thời gian chương trình khuyến mãi

11. VPBank không phải nhà cung cấp quà tặng. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và VPBank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Các sản phẩm và dịch vụ đó không được VPBank chứng nhận và dù trong bất cứ hoàn cảnh nào việc đưa bất kỳ sản phẩm hoặc dịch vụ nào vào chương trình khuyến mãi này cũng sẽ không được hiểu là VPBank xác nhận hoặc giới thiệu sản phẩm hoặc dịch vụ đó. Khách hàng Hợp lệ sẽ bị ràng buộc bởi các Điều kiện và Điều khoản của nhà cung cấp quà tặng và hàng hóa/dịch vụ có liên quan. Trong trường hợp có thắc mắc hay khiếu nại liên quan đến các hàng hóa và dịch vụ này, Khách hàng Hợp lệ vui lòng liên hệ trực tiếp nhà cung cấp.

12. VPBank có toàn quyền từ chối trao quà tặng cho bất kỳ Khách hàng nào mà VPBank cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình.

13. VPBank có thể liên lạc với Khách hàng qua số điện thoại/email đã đăng ký với VPBank để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết.

14. Khi VPBank cho là cần thiết, VPBank sẽ có toàn quyền thay đổi quà tặng tương ứng với từng sản phẩm bằng sản phẩm khuyến mại khác có giá trị tương đương, nhưng

không vượt quá giá trị được đề cập trong Điều 4 của các Điều Khoản và Điều Khoản trong bất kỳ trường hợp nào.

15. Ngoài những điều khoản được quy định rõ ràng trong đây, VPBank không có thêm bất kỳ cam kết hay đảm bảo nào, dù là rõ ràng hay ngầm hiểu, về chất lượng và sự phù hợp của bất kỳ quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng nào. VPBank không chịu bất kỳ trách nhiệm nào trong trường hợp quà tặng không được quy đổi thành công theo Chương trình.
16. VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện tương ứng của VPBank và những công ty liên kết này sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát, thiệt hại nào (bao gồm nhưng không giới hạn ở những mất mát gián tiếp và phái sinh) hoặc bất kỳ tai nạn cá nhân nào xảy ra từ việc tham gia vào Chương trình hoặc do việc tiếp nhận hoặc sử dụng quà tặng, Quà tặng hoặc bất kỳ quà tặng hoặc dịch vụ nào, ngoại trừ những trách nhiệm được luật pháp quy định.
17. Với việc chấp nhận hay tiếp nhận quà tặng, Khách hàng hay người nhận quà đồng ý đảm bảo và sẽ giữ cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này không bị thiệt hại bởi những khiếu kiện, hành động, khởi kiện, xét xử, thiệt hại, tổn thất, chi phí phát sinh hay trách nhiệm nào dành cho VPBank, những công ty liên kết của VPBank, và giám đốc, nhân viên và người đại diện của VPBank và những công ty liên kết này do có liên quan đến việc tham gia vào Chương trình hoặc tiếp nhận hoặc sử dụng Quà tặng.
18. Trong trường hợp có tranh chấp, quyết định của VPBank là quyết định cuối cùng. Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mãi này, Khách Hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Khoản của Chương trình Khuyến mãi được liệt kê trên .
19. **Một số quy định khác:**
 - VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mãi của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
 - VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày thẻ được mở trên hệ thống để xác định thời gian KH mở thẻ thành công theo quy định.
 - VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật do VPBank, hay việc thư Thông báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
 - KH sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu KH từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy, đóng, mất trước hoặc trong khoảng thời gian trao giải của chương trình.
 - Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
 - KH phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
 - Khách hàng phải kiểm tra quà tặng khi giao nhận, VPBank không chịu trách nhiệm nếu quà tặng bị hư hỏng sau khi đã giao nhận với Khách hàng.
 - Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả KH nhận Ưu đãi trong suốt Chương trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.