

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “ƯU ĐÃI CHO CHỦ THẺ VPBANK KHI MUA VÉ MÁY BAY”

- Tên chương trình:** “Ưu đãi cho chủ thẻ VPBank khi mua vé máy bay” (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:** Khách hàng sử dụng các sản phẩm thẻ tín dụng (thẻ chính, thẻ phụ) sau do VPBank phát hành gồm (sau đây gọi là “Thẻ”):

Hạng thẻ	Tên thẻ
<b>Classic</b>	MC2, Number 1, MC Mobifone Classic
<b>Titanium</b>	Lady, Stepup, MC Mobifone Titanium
<b>Platinum</b>	Platinum, VNA Platinum, Mobifone Platinum, Prority Platinum, Priority VNA Platinum và Prestige
<b>World</b>	World và World Lady

ĐẦU BIN THẺ TÍN DỤNG		Bin 8 số
<b>CLASSIC (520399)</b>	MC2	52039930
	NUMBER 1	52039967
	MC MOBIFONE CLASSIC	52039999
<b>TITANIUM (523975)</b>	LADY	52397568
	STEPUP	52397579
	MC MOBIFONE TITANIUM	52397599
<b>PLATINUM (524394)</b>	PLATINUM	52439430
	VNA PLATINUM	52439466
	MC MOBIFONE PLATINUM	52439499
	PRORITY PLATINUM	52439468
	PRIORITY VNA PLATINUM	52439469
	PRESTIGE	52439495
<b>DIAMOND WORLD (518966)</b>	DIAMOND WORLD	51896601
	DIAMOND WORLD LADY	51896602

Lưu ý: Chương trình không áp dụng cho Thẻ Timo.

- Thời gian triển khai:** từ 10/11/2018 đến hết 10/02/2019 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy thuộc điều kiện nào đến trước.
- Địa bàn khuyến mại:** Trên toàn hệ thống VPBank.
- Nội dung của Chương trình ưu đãi:** Chủ thẻ tín dụng VPBank khi phát sinh giao dịch mua vé máy bay trực tuyến trên các website chính thức của một hãng máy bay được hưởng những ưu đãi như sau:

<b>Đối tác</b>	<b>Ưu đãi</b>	<b>Lưu ý</b>
<b>Jetstar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn 100k cho chi tiêu từ 1tr VND, áp dụng cho đường bay nội địa</li> <li>- Hoàn 500k cho chi tiêu từ 5tr VND, áp dụng cho đường bay quốc tế</li> </ul> <p>Thời gian: 10/11/2018 – 10/2/2019 hoặc đến khi hết ngân sách</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Đối với ưu đãi giảm giá:</b> KH sẽ được giảm trực tiếp khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank</li> <li>- <b>Đối với ưu đãi hoàn tiền:</b></li> </ul>
<b>Air Asia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn 500k cho chi tiêu từ 5tr VND</li> </ul> <p>Thời gian: 10/11/2018 – 10/2/2019 hoặc đến khi hết ngân sách</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ KH cần <b>đăng ký tham gia</b> để hưởng ưu đãi bằng cách soạn <b>VPB AIR gửi 8149</b> hoặc <b>gọi Tổng đài 1900545415</b></li> <li>+ Mỗi chủ thẻ (thẻ chính, thẻ phụ) chỉ cần đăng ký 1 lần để tham gia toàn bộ CT.</li> <li>+ Giao dịch để xét hoàn tiền sẽ được tính từ thời điểm KH đăng ký thành công.</li> <li>+ Mỗi thẻ chỉ được hoàn tiền tối đa 01 lần cho đường bay quốc tế và 01 lần cho đường bay nội địa/ hãng máy bay</li> </ul>
<b>Qatar Airways</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảm 10% và hoàn thêm 500k cho chi tiêu từ 5tr VND, áp dụng cho hạng vé phổ thông và thương gia</li> <li>- Thời gian đặt vé và thời gian bay: Từ 01/09/2018 – 31/3/2019</li> <li>- Thời gian áp dụng hoàn tiền: 10/11/2018 – 10/2/2019 hoặc đến khi hết ngân sách</li> </ul> <p>Link đặt vé: <a href="http://www.qatarairways.com/vpbank">http://www.qatarairways.com/vpbank</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Giao dịch để xét hoàn tiền sẽ được tính từ thời điểm KH đăng ký thành công.</li> <li>+ Mỗi thẻ chỉ được hoàn tiền tối đa 01 lần cho đường bay quốc tế và 01 lần cho đường bay nội địa/ hãng máy bay</li> </ul>
<b>VietNam Airlines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảm 15% và hoàn thêm 10%, tối đa 150,000 đồng khi mua vé máy bay qua website hoặc ứng dụng VNA</li> <li>- Khách hàng phải nhập mã theo quy định để được hưởng ưu đãi</li> <li>- Thời gian ưu đãi: Chỉ áp dụng trong thứ 2 hàng tuần, từ nay – 31/12/2018</li> </ul>	<p>KH sẽ được tự động giảm giá và/hoặc hoàn tiền khi thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank tại Vietnam Airlines, Singapore Airlines mà <b>không cần đăng ký tham gia chương trình</b></p>
<b>Singapore Airlines</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giảm 10% giá vé. Chỉ áp dụng cho thẻ VPBank Diamond World/ World Lady Mastercard</li> <li>- Thời gian đặt vé: Từ nay đến 15/11/2018</li> <li>- Thời gian bay: Từ nay đến 15/3/2019</li> </ul>	

**Lưu ý:**

- Giao dịch tính riêng theo từng số thẻ, không cộng gộp giao dịch của thẻ chính và thẻ phụ.
- Mỗi thẻ (số thẻ) chỉ được hoàn tiền tối đa 01 lần cho đường bay quốc tế và 01 lần cho đường bay nội địa/ hãng máy bay trong suốt chương trình. Nếu chủ thẻ có nhiều giao dịch thỏa điều kiện tại 1 hãng máy bay, chủ thẻ sẽ được hoàn tiền cho giao dịch cao nhất trong thời gian diễn ra chương trình.
- **Tổng ngân sách hoàn tiền cho chương trình là: 350.000.000 đồng, ưu tiên cho các khách hàng giao dịch thỏa điều kiện sớm nhất cho đến khi hết giải thưởng của chương trình.**
- **Tặng mã Dragon Pass - dịch vụ sử dụng phòng chờ sân bay:**
  - Tặng 10 mã Dragon Pass trị giá 3.000.000 vnd/mã cho 10 khách hàng có tổng chi tiêu đặt vé máy bay Online tại tất cả các hãng máy bay cao nhất hàng tuần và tối thiểu 10 triệu VND.
  - Số lượng giải: 10 giải/tuần. Tổng cộng 120 giải trong 12 tuần.
  - Tuần được xác định từ thứ 2 đến Chủ nhật (thời gian 12 tuần từ ngày 11/11/2018 đến hết ngày 03/02/2019).
  - KH cần **đăng ký tham gia** để hưởng ưu đãi bằng cách soạn **VPB AIR gửi 8149** hoặc **gọi Tổng đài 1900545415**

## 6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Ưu đãi chỉ áp dụng cho giao dịch mua vé máy bay trực tuyến (kèm hoặc không mua kèm hành lý và các dịch vụ cộng thêm khác).
- Giao dịch cần được ghi nhận vào hệ thống VPBank không quá ngày 15/02/2019.
- Chương trình áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ bằng thẻ tín dụng do VPBank phát hành.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu từ chối nhận thưởng hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy, đóng, mất trước hoặc trong thời gian chương trình khuyến mãi.
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- VPBank có quyền thay đổi, bổ sung hoặc loại bớt các website bán vé máy bay, tuy nhiên, vẫn phải đảm bảo các quyền lợi của các Khách hàng tham gia chương trình trước khi thay đổi và các thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.

## 7. Quy định trả thưởng:

- Đối với việc hoàn tiền: VPBank sẽ hoàn tiền không muộn hơn 30 ngày kể từ kết thúc chương trình.
- Đối với mã Dragon Pass: VPBank sẽ gửi mã cho từng Khách hàng thông qua SMS/Email Khách hàng đã đăng ký với VPBank kèm hướng dẫn sử dụng không muộn hơn 60 ngày kể từ ngày thông báo.
- Số tiền hoàn và mã Dragon Pass không được chuyển nhượng, quy đổi thành tiền mặt hoặc Phương thức thanh toán khác.
- Danh sách Khách hàng nhận hoàn tiền/ mã Dragon Pass sẽ được thông báo trên trang web của VPBank hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng bằng cách gửi tin nhắn, hoặc email hoặc gọi điện thoại theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Trong trường hợp Khách hàng có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày thông báo. Đầu mỗi giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: **Hotline 1900 545415**.

## 8. Các điều kiện khác Chương trình:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà

không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.

- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cấp trong quá trình gửi.
- VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không thể thực hiện giao dịch thanh toán trên các website của các hãng hàng không. Trong trường hợp này, Khách hàng phải liên hệ trực tiếp với các Đơn vị bán vé để được hỗ trợ giải quyết.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy (thẻ không ở trạng thái Card OK) trước hoặc trong khoảng thời gian trao giải của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình **trước thời gian hoàn tiền** cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng từ Chương Trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên đây.