

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
“ƯU ĐÃI MUA SẮM TẠI CÁC ĐỐI TÁC ONLINE-COF 2019”**

- Tên chương trình:** “Ưu đãi Mua sắm tại các đối tác Online 2019-COF 2019” cho chủ thẻ tín dụng VPBank MasterCard (sau đây gọi là “Chương trình”).
- Đối tượng Khách hàng áp dụng:** Khách hàng (KH) sử dụng các sản phẩm thẻ tín dụng sau do VPBank phát hành gồm (sau đây gọi là “Thẻ”):

ĐẦU BIN THẺ TÍN DỤNG			Bin 6 số
CLASSIC (520399)	MC2	MC2 OLD	520399
		MC2 NEW	520399
	MC2 MOBIFONE (NUMBER 1)	520399	
	MOBIFONE CLASSIC	MC MOBIFONE CLASSIC	520399
TITANIUM (523975)	LADY	LADY	523975
	STEPUP	STEPUP	523975
	MOBIFONE TITANIUM	MC MOBIFONE TITANIUM	523975
PLATINUM (524394)	PLATINUM	PLATINUM	524394
		PLATINUM CASHBACK	524394
		VNA PLATINUM	524394
		MC MOBIFONE PLATINUM	524394
	PRIORITY PLATINUM	PRORITY PLATINUM	524394
		PRIORITY VNA PLATINUM	524394
DIAMOND WORLD (518966)	DIAMOND WORLD		518966
	DIAMOND WORLD LADY		518966

Lưu ý: Chương trình này áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.

- Thời gian triển khai chương trình:** trong vòng 03 tháng từ 18/4/2019 đến hết 18//07/2019 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
- Địa điểm áp dụng:** Hệ thống các Đối tác của VPbank áp dụng trong thẻ lệ này. Trong trường hợp có sự thay đổi sẽ được thông báo trên website: <https://thetindung.vpbank.com.vn>
- Nội dung của Chương trình ưu đãi:**
 - Hoàn tiền từ 10% - 50% tối đa 200.000 VND cho tất cả KH lần đầu sử dụng dịch vụ tại các đối tác Thương mại điện tử quy định như bên dưới và thanh toán bằng thẻ tín dụng VPBank:

Lĩnh vực	Đối tác (*)	Ưu đãi
Mua sắm	Amazon	Hoàn tiền 10%, tối đa 200.000 VND cho KH lần đầu thanh toán tại Amazon với thẻ tín dụng VPBank
Giải trí	Netflix	Hoàn tiền 50%, tối đa 150.000 VND cho KH lần đầu thanh toán tại Netflix với thẻ tín dụng VPBank
	Itunes	Hoàn tiền 50%, tối đa 100.000 VND cho KH lần đầu thanh toán tại Itunes với thẻ tín dụng VPBank

** Áp dụng khi khách hàng thanh toán tại website/ứng dụng của các đối tác nêu trên.*

6. Điều khoản và điều kiện của Chương trình:

- Thẻ được hưởng ưu đãi là thẻ có giao dịch đầu tiên tại các đối tác tham gia chương trình (không phát sinh giao dịch nào tại các đối tác đó từ ngày 01/01/2017 đến trước thời điểm triển khai chương trình).
- Mỗi thẻ chỉ được hoàn tiền 01 lần tại mỗi đối tác trong suốt chương trình. Mỗi thẻ có thể hưởng ưu đãi tại nhiều đối tác khác nhau.
- Giao dịch cần được ghi nhận vào hệ thống VPBank không quá 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình (tức ngày 18/8/2019).
- VPBank sẽ căn cứ vào Mã nhận diện (Merchant ID) mà đối tác đăng ký với tổ chức thẻ quốc tế MasterCard để xét giao dịch hoàn tiền cho khách hàng.
- Khách hàng phải thanh toán tất cả các khoản tiền, phí phát sinh từ việc mua bán hàng hóa, sử dụng dịch vụ bằng thẻ tín dụng do VPBank phát hành.
- Khách hàng Hợp lệ sẽ mất quyền hưởng ưu đãi nếu từ chối nhận thưởng hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy, đóng, mất (không nằm trong tình trạng card ok trên hệ thống của VPBank) trong thời gian chương trình khuyến mãi và thời gian VPBank hoàn tiền cho Khách hàng (dự kiến hoàn tất trong vòng 60 ngày từ sau khi chương trình kết thúc).
- Khách hàng khi tham gia chương trình vẫn được hưởng đồng thời những ưu đãi thuộc tính năng hiện tại của thẻ tín dụng khách hàng đang sử dụng (hoàn tiền/ tích điểm...)
- Ưu đãi cho Khách hàng nêu trên có thể được thay đổi, điều chỉnh và các điều chỉnh, thay đổi này phải được thông báo công khai trên website của VPBank trước khi áp dụng 3 ngày.
- Thời gian giải quyết khiếu nại liên quan đến chương trình không quá 90 ngày kể từ ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

7. Quy định trả thưởng:

- Đối với việc hoàn tiền: VPBank sẽ chốt danh sách khách hàng thỏa điều kiện vào cuối mỗi tháng diễn ra chương trình và thực hiện hoàn tiền vào thẻ của khách hàng không muộn hơn 60 ngày kể từ ngày chốt danh sách.
- Số tiền hoàn không được chuyển nhượng, quy đổi thành tiền mặt hoặc Phương thức thanh toán khác.
- Danh sách Khách hàng nhận hoàn tiền sẽ được thông báo trên trang web của VPBank hoặc được thông báo trực tiếp đến Khách hàng bằng cách gửi tin nhắn, hoặc email hoặc gọi điện thoại theo thông tin mà Khách hàng đã đăng ký với ngân hàng. VPBank không chịu trách nhiệm trong trường hợp không liên lạc được với Khách hàng trúng thưởng theo các thông tin đăng ký.
- Trong trường hợp Khách hàng có các thắc mắc/khiếu nại về quy trình hoặc kết quả của chương trình ưu đãi, khách hàng phải liên hệ VPBank trong vòng 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Sau thời gian này, VPBank sẽ từ chối xử lý các khiếu nại liên quan đến chương trình. Đầu mỗi giải đáp các thắc mắc liên quan tới chương trình: **Hotline 1900 545415.**

8. Các điều kiện khác:

- VPBank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo, khuyến mại của VPBank và trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào thêm cho người nhận thưởng.
- Khách hàng có thể kiểm tra giao dịch đã được ghi nhận vào tài khoản thẻ tín dụng của mình thông qua Ngân Hàng Trực Tuyến hoặc gọi Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng 247. VPBank sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, ngày hệ thống được lưu trữ trên hệ thống VPBank để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Bất cứ giao dịch nào mà VPBank nghi vấn là giao dịch không hợp lệ dựa trên thông tin về thời gian, nơi thực hiện giao dịch hoặc các yếu tố khác sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi. VPBank có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp hóa đơn tài chính, hóa đơn giao dịch thanh toán bằng thẻ Tín dụng, để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo Điều khoản và Điều kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng và bản Điều Khoản và Điều Kiện này.
- Các giao dịch bị hủy, có tranh chấp hoặc được hoàn lại sẽ bị trừ ra khỏi tổng giao dịch chi tiêu được hưởng ưu đãi.
- Sau khi Chủ Thẻ đủ điều kiện và nhận được ưu đãi, nếu các giao dịch hợp lệ để tham gia ưu đãi bị trả lại hoặc bị hủy, VPBank có quyền trừ giá trị của ưu đãi vào tài khoản Thẻ Tín Dụng VPBank của Chủ Thẻ Chính mà không cần thông báo đến Chủ Thẻ. Giao dịch sẽ được thể hiện trên bảng sao kê kì kế tiếp tính từ ngày hủy giao dịch.
- VPBank sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc Chủ Thẻ không nhận được thông báo do thay đổi địa chỉ liên hệ, email hay số điện thoại mà chưa cập nhật cho VPBank, hay việc thư Thông Báo bị thất lạc, hư hỏng hoặc mất cắp trong quá trình gửi.
- Khách hàng sẽ mất quyền hưởng ưu đãi chương trình nếu khách hàng từ chối nhận ưu đãi, hoặc khi Thẻ đã hoặc đang bị hủy (thẻ không ở trạng thái Card OK) trước hoặc trong khoảng thời gian trao giải của chương trình.
- Thẻ chậm trả phí, các khoản dư nợ và thanh toán tối thiểu trong tất cả các chu kỳ sao kê của mình trước thời gian hoàn tiền cũng sẽ mất quyền nhận ưu đãi.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng từ Chương Trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Mọi quyết định của VPBank liên quan đến các chương trình khuyến mãi, bao gồm kết quả Khách hàng nhận Ưu đãi trong suốt Chương Trình này là cuối cùng, chính thức.
- Bản Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của VPBank sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Bằng việc tham gia Chương trình Khuyến mại này, Khách hàng mặc định chấp thuận tất cả các Điều khoản và Điều Kiện của Chương trình Khuyến mại được liệt kê trên đây.