

Điều khoản điều kiện Chương trình trả góp cho giao dịch bằng Thẻ tín dụng

Trong quá trình sử dụng Thẻ tín dụng, Chủ thẻ có thể đăng ký tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch bằng Thẻ tín dụng tại VPBank (gọi tắt là "**Chương trình**"). Khi Chủ thẻ tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch bằng Thẻ tín dụng, Chủ thẻ đồng ý tuân thủ và chịu sự ràng buộc đầy đủ bởi toàn bộ nội dung các điều khoản, điều kiện sau đây:

1. Điều kiện tham gia Chương trình:

- a) Để tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch bằng Thẻ tín dụng, Chủ thẻ phải đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Là Chủ thẻ chính của Thẻ tín dụng;
 - Giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng (mua sắm hàng hóa, sử dụng dịch vụ) tại cửa hàng hoặc trực tuyến/giao dịch rút tiền mặt có giá trị từ 3.000.000 VND trở lên trên mỗi giao dịch. Giao dịch rút tiền mặt được đăng ký trả góp không bao gồm phí rút tiền mặt của giao dịch đó. Phí rút tiền mặt được áp dụng khi Chủ thẻ thực hiện giao dịch rút tiền mặt và khoản phí này được ghi nhận trong Sao kê của tháng thực hiện giao dịch rút tiền mặt, không được tính vào dư nợ của khoản trả góp.
 - Giao dịch đăng ký trả góp phải là giao dịch đã hạch toán thành công vào hệ thống của VPBank và chưa được lập sao kê.
 - Tài khoản Thẻ tín dụng không ở trong tình trạng chậm thanh toán Trị giá thanh toán tối thiểu theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương trình.
 - Thẻ tín dụng VPBank của Chủ thẻ đang trong trạng thái hoạt động (trạng thái thẻ là "Card OK" hoặc các trạng thái hoạt động tương tự trên hệ thống của VPBank).
 - Chủ thẻ có thể tham gia nhiều giao dịch trả góp cùng lúc.
 - Khoản trả góp sẽ được trừ vào hạn mức tín dụng khả dụng của Thẻ và tổng giá trị tất cả các giao dịch tiếp theo của Thẻ sẽ không được lớn hơn hạn mức khả dụng còn lại trong từng thời điểm. Với Hạn mức tín dụng khả dụng còn lại, nếu Chủ thẻ có nhu cầu đăng ký (các) khoản trả góp tiếp theo thì hạn mức khả dụng còn lại phải lớn hơn hoặc bằng giá trị của (các) giao dịch đăng ký trả góp và các khoản lãi của khoản trả góp mà Chủ thẻ phải thanh toán theo quy định của VPBank từng thời kỳ tại thời điểm Chủ thẻ đăng ký tham gia Chương trình.
 - Thời hạn hiệu lực còn lại của hạn mức tín dụng Thẻ phải lớn hơn hoặc bằng thời hạn đăng ký trả góp.
 - Các điều kiện khác theo quy định của VPBank từng thời kỳ.
- b) NH có quyền từ chối đề nghị tham gia Chương trình trả góp cho giao dịch bằng Thẻ tín dụng khi Chủ thẻ không đáp ứng các điều kiện nêu tại Điểm a) Khoản này và có quyền chấm dứt việc cung cấp Chương trình trả góp cho giao dịch bằng Thẻ tín dụng cho Chủ thẻ khi Chủ thẻ không còn đáp ứng các điều kiện của Chương trình nêu trên.

2. Nội dung chương trình:

a) Kỳ hạn trả góp: Đối với mỗi giao dịch tham gia Chương trình, Chủ thẻ được lựa chọn đăng ký các kỳ hạn trả góp tương ứng từ 03 tháng đến 24 tháng, với điều kiện thời hạn này không được vượt quá thời hạn còn lại của Hạn mức tín dụng Thẻ và số tiền gốc cần trả mỗi tháng đảm bảo ít nhất 250.000 VND/ tháng. Trong kỳ hạn trả góp, Chủ thẻ không được tắt toán Thẻ trừ khi giao dịch trả góp được tắt toán toàn bộ hoặc thuộc trường hợp theo quy định của pháp luật Chủ thẻ phải tắt toán Thẻ hoặc được NH đồng ý tắt toán Thẻ.

b) Phương thức cấp tín dụng: Cấp tín dụng trả góp, theo đó VPBank và Chủ thẻ xác định và thoả thuận rằng số lãi vốn phải trả cộng với số nợ gốc được chia ra để trả nợ theo nhiều kỳ hạn trong thời hạn cấp tín dụng.

c) Lãi trả góp, số tiền trả góp hàng tháng, Phí trả nợ trước hạn khoản trả góp và các khoản phí khác:

- Lãi suất trả góp cho giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ: 1%/tháng. Mức lãi này không áp dụng tại các đối tác liên kết của VPBank trong chương trình trả góp)

- Lãi suất trả góp cho giao dịch rút tiền mặt: 1.69%/tháng

- Số tiền trả góp hàng tháng được xác định như sau: Số tiền trả góp hàng tháng = (Số tiền đăng ký trả góp + (Lãi suất trả góp x Kỳ hạn trả góp x Số tiền đăng ký trả góp))/ kỳ hạn trả góp.

- Phí trả nợ trước hạn khoản trả góp: Theo quy định của VPBank từng thời kỳ.

- Các khoản phí khác: Theo quy định của VPBank từng thời kỳ (nếu có).

Mức lãi suất trả góp, phí trả nợ trước hạn khoản trả góp và các khoản phí khác (nếu có) nêu trên có thể được điều chỉnh theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ.

d) Thanh toán khoản trả góp hàng tháng:

- Thời điểm thanh toán: Số tiền trả góp hàng tháng được ghi nhận trên Sao kê cùng với các giao dịch chi tiêu thông thường trong Kỳ sao kê. Số tiền trả góp là một phần của Trị giá thanh toán tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho Kỳ sao kê đó. Thời điểm thanh toán khoản trả góp là thời điểm thanh toán Trị giá thanh toán tối thiểu theo quy định tại Sao kê thẻ tín dụng.

- Thứ tự thu nợ: Khi Chủ thẻ thanh toán Trị giá thanh toán tối thiểu, hệ thống VPBank sẽ thu nợ theo thứ tự sau: khoản trả góp cho giao dịch rút tiền mặt, khoản trả góp cho giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ, khoản chi tiêu cho giao dịch rút tiền mặt, khoản chi tiêu cho giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ thông thường.

- Trường hợp Chủ thẻ không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng:

- Trường hợp Chủ thẻ không thanh toán, không thanh toán hết số tiền trả góp hàng tháng, phần phải trả/khoản phải trả còn lại của số tiền trả góp Kỳ sao kê đó sẽ bị chuyển quá hạn và phải chịu mức lãi, phí như sau:

Lãi suất quá hạn bằng 150% lãi suất trả góp trong hạn tại thời điểm chuyển quá hạn áp dụng đối với khoản nợ gốc trả góp quá hạn

Phí chậm trả được tính theo công thức: Số tiền lãi trả góp chậm trả nhân (x) số ngày chậm trả lãi nhân (x) 150% lãi suất trả góp trong hạn tại thời điểm chuyển quá hạn chia (:) 30.

- Số tiền nợ gốc, nợ lãi trả góp và các khoản lãi quá hạn, phí chậm trả sẽ được thể hiện trong các Kỳ sao kê tiếp theo cho đến khi được Chủ thẻ thanh toán hết.
- Số tiền trả góp các tháng tiếp theo vẫn tiếp tục thanh toán theo lịch trả góp đã đăng ký.

e) Trường hợp Chủ thẻ tắt toán trước hạn khoản tiền trả góp:

- Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng liên hệ với chi nhánh VPBank để tiến hành tắt toán khoản trả góp đồng thời cung cấp các thông tin xác minh Chủ thẻ theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ và thông tin liên quan đến giao dịch trả góp cần tắt toán với chi tiết như sau:
 - Số tiền đăng ký trả góp ban đầu;
 - Số tiền trả góp còn lại;
 - Kỳ hạn trả góp còn lại.
 - Mã số giao dịch/mã số chuẩn chi (nếu có) áp dụng trong trường hợp Chủ thẻ đăng ký trả góp cho giao dịch rút tiền mặt.
- Chủ thẻ có thể trả nợ trước hạn toàn bộ các phần còn lại của khoản trả góp nhưng không được trả nợ trước hạn một phần. Chủ thẻ sẽ trả toàn bộ khoản dư nợ và lãi trả góp đã lên Sao kê nhưng chưa trả hết (nếu có) và khoản dư nợ còn lại và lãi (nếu có) trên khoản dư nợ còn lại cùng với phí trả nợ trước hạn.

f) Chấm dứt áp dụng Chương trình

- VPBank có quyền hủy bỏ hoặc chấm dứt việc cung cấp Chương trình bằng việc thông báo đến Chủ thẻ và yêu cầu Chủ thẻ thanh toán ngay toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp khi xảy ra một trong các trường hợp sau:
 - Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ thanh toán khoản trả góp hoặc vi phạm nghĩa vụ theo Hợp Đồng.
 - Chủ thẻ không đáp ứng các điều kiện như quy định tại Điểm a) Khoản 1 Điều này.
 - Thẻ tín dụng của Chủ thẻ bị đóng, khóa, tạm khóa, hủy hiệu lực,..... hoặc trong các trường hợp khác nếu VPBank thấy cần thiết.
- Khi chấm dứt việc cung cấp Chương trình cho Chủ thẻ, toàn bộ số dư còn lại của Khoản trả góp (bao gồm lãi phát sinh và phí (nếu có) của các kỳ còn lại)) sẽ ngay lập tức trở thành số tiền đến hạn thanh toán và sẽ được ghi nợ tự động vào tài khoản Thẻ tín dụng của Chủ thẻ. Việc thanh toán khoản nợ Thẻ tín dụng này được thực hiện theo quy định của VPBank. Tùy từng trường hợp, Chủ thẻ có thể phải thanh toán các khoản phí, chi phí liên quan tới việc chấm dứt Chương trình theo quyết định của VPBank.

3. Phương thức đăng ký Chương trình trả góp:

Trường hợp đăng ký trả góp cho giao dịch chi tiêu bằng Thẻ tín dụng:

- a) Chủ thẻ có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch được thực hiện thành công bằng Thẻ chính và/hoặc Thẻ phụ tại các Đơn vị chấp nhận thẻ.
- b) Sau khi giao dịch thực hiện thành công, Chủ thẻ chính thực hiện đăng ký tham gia Chương trình trả góp với VPBank bằng phương thức sau:
- Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng gọi đến Tổng đài dịch vụ Khách hàng 24/7 của VPBank để đăng ký trả góp bằng chính số điện thoại đã đăng ký với VPBank, đồng thời cung cấp các thông tin xác minh Chủ thẻ theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ và thông tin liên quan đến giao dịch đăng ký trả góp chi tiết như sau:
 - Mã số chuẩn chi (không áp dụng đối với giao dịch trực tuyến);
 - Số tiền giao dịch;
 - Thời gian thực hiện giao dịch;
 - Kỳ hạn trả góp.
 - Sau khi Chủ thẻ đăng ký thành công qua tổng đài dịch vụ khách hàng 24/7 của VPBank, VPBank sẽ gửi cho Chủ thẻ một SMS xác nhận Chủ thẻ đã đăng ký thành công và/hoặc một email trong đó nêu rõ điều khoản điều kiện của Chương trình.
- c) Trường hợp Chủ thẻ thực hiện giao dịch và đăng ký trả góp tại (các) Đơn vị chấp nhận thẻ là đối tác Chương trình trả góp của NH, nếu đối tác có yêu cầu, Chủ thẻ thực hiện thêm thủ tục đăng ký tham gia trả góp tại điểm mua sắm hoặc website mua sắm online của đối tác theo quy định của đối tác.

Trường hợp đăng ký trả góp cho giao dịch rút tiền mặt bằng Thẻ tín dụng:

- a) Chủ thẻ có thể đăng ký trả góp cho các giao dịch rút tiền mặt được thực hiện thành công bằng Thẻ chính và/hoặc Thẻ phụ Thẻ tín dụng.
- b) Sau khi thực hiện thành công giao dịch rút tiền mặt, Khách hàng thực hiện đăng ký tham gia Chương trình trả góp với VPBank bằng phương thức sau
- Chủ thẻ chính Thẻ tín dụng gọi đến Tổng đài dịch vụ Khách hàng 24/7 của VPBank để đăng ký trả góp bằng chính số điện thoại đã đăng ký với VPBank, đồng thời cung cấp các thông tin xác minh Chủ thẻ theo quy định của VPBank trong từng thời kỳ và thông tin liên quan đến giao dịch đăng ký trả góp chi tiết như sau:
 - Số thẻ giao dịch;
 - Mã số giao dịch/mã số chuẩn chi;
 - Số tiền giao dịch;
 - Thời gian thực hiện giao dịch;
 - Kỳ hạn trả góp.

- Trường hợp cuộc gọi của Chủ thẻ đăng ký giao dịch trả góp được thực hiện trước 17h của ngày làm việc (từ thứ 2 đến thứ 6) và trước 12h trưa ngày thứ 7, Tổng đài dịch vụ Khách hàng 24/7 sẽ xác nhận các thông tin giao dịch với Chủ thẻ, bao gồm phí và lãi suất phát sinh đối với việc đăng ký giao dịch trả góp. Giao dịch trả góp sẽ được phê duyệt đăng ký trong cùng ngày.
- Với trường hợp cuộc gọi của Chủ thẻ đăng ký giao dịch trả góp được thực hiện ngoài giờ làm việc (sau 17h ngày làm việc từ thứ 2 đến thứ 6 và sau 12h trưa ngày thứ 7, hoặc vào ngày chủ nhật, ngày lễ theo quy định của NH), Tổng đài dịch vụ Khách hàng 24/7 của NH sẽ xác nhận yêu cầu, giao dịch trả góp được phê duyệt đăng ký vào ngày làm việc liền kề tiếp theo.
- Sau khi Chủ thẻ đăng ký thành công qua tổng đài dịch vụ khách hàng 24/7 của NH, NH sẽ gửi cho Chủ thẻ một SMS xác nhận Chủ thẻ đã đăng ký thành công và/hoặc một email trong đó nêu rõ điều khoản điều kiện của Chương trình.

4. Các quy định khác của Chương trình

- a)** NH được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của Chủ thẻ bị sai lệch mà từ đó việc đăng ký trả góp của Chủ thẻ không được thực hiện.
- b)** Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, NH sẽ thông báo cho Chủ thẻ theo phương thức quy định tại Điều kiện giao dịch chung này.
- c)** Tùy theo quyết định của NH, NH có quyền từ chối đề nghị tham gia Chương trình của Chủ thẻ.